

**LA RIVISTA delle IMPRESE  
e dell'ARTIGIANATO  
di CNA Firenze**

**20 ANNI  
DI IMPRESA  
DONNA**

**MORATORIA  
DEBITI PMI**

**RISCHIO  
STRESS  
LAVORO  
CORRELATO**

**APPALTI  
E SUBAPPALTI:  
LE NORME  
ANTIMAFIA**

**CNA  
PENSIONATI**

**20**  
**IMPRESA DONNA**



RIGNANO SULL'ARNO (FI) • ADIACENZE LECCIO / INCISA  
(AREA OUTLET)

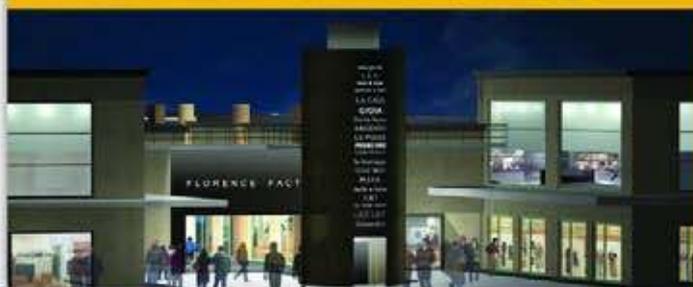
# FLORENCE FACTORY



## LOCAZIONE

DI UNITÀ A DESTINAZIONE:

- PRODUTTIVO/VENDITA
- INGROSSO/VENDITA
- DIREZIONALE



**INTERIMMOBILI**

Firenze - Via Por Santa Maria, 8

**Tel. 055/218140**

[www.interimmobili.it](http://www.interimmobili.it)



In collaborazione con:

**PARTICOLARI AGEVOLAZIONI  
PER I SOCI CNA**

RIGNANO SULL'ARNO (FI) • ADIACENZE LECCIO / INCISA (AREA OUTLET)

**VENDITA  
TERRENO**  
DESTINAZIONE COMMERCIALE

CON PERMESSO DI COSTRUIRE  
UN COMPLESSO COMMERCIALE COSTITUITO  
DA 3 UNITÀ CON ANNESSI DEPOSITI/  
PIAZZA COPERTA/POSTI AUTO

**florence  
shop**





# SOMMARIO

## Primo piano

**3** Rilanciare la competitività partendo dallo Small Business Act



**5** Buon compleanno Impresa Donna

### EDITORIALE

**2** Il commento di Mauro Fancelli

### CNA INDUSTRIA

**12** Il nuovo Regolamento del Codice degli Appalti. Fattore competitivo e opportunità di crescita

### EDILIZIA

**13** Piano Nazionale di Prevenzione

### APPALTI

**15** Le nuove norme antimafia

### IMPIANTISTI

**19** Dichiarazione di conformità  
Quando è obbligatorio depositarla

### MODA E PRODUZIONE

**21** Due progetti in collaborazione con l'Università

### MECCANICA

**22** La Fiera Internazionale della Meccanica Specializzata di Parma

### ALIMENTARI

**23** Etichettatura e qualità  
Approvata la legge

### PANIFICAZIONE

**24** La figura del responsabile tecnico

### RIFIUTI

**25** Nasce il consorzio Eco - Sirt  
**26** Sistri: ancora una proroga

### SICUREZZA SUL LAVORO

**27** La valutazione del Rischio stress lavoro – correlato

### CLIK DAY INAIL

**28** Ad aprile il nuovo bando

**29** NOTIZIE IN BREVE

**7** Guide turistiche Patrimonio culturale del territorio



**9** Artigiancassa e CNA Firenze lanciano Key woman, linea finanziaria dedicata alle imprenditrici



**10** Fiera del cioccolato Artigianale



**11** Il futuro si chiama innovazione



**30** Pensionati Vero ammortizzatore sociale del Paese





## Editoriale

# Federalismo. Indovina chi paga?

*Il processo di attuazione del nuovo modello federalista dello Stato va avanti.*

*L'anno nuovo si è infatti aperto con l'adozione del decreto sul Federalismo Fiscale Municipale, il quarto provvedimento di attuazione della legge n. 42/2009 che dovrà disegnare la nuova architettura istituzionale dello Stato Italiano.*

*Convinti che il nuovo modello federalista avrebbe dovuto comportare una progressiva riduzione della spesa pubblica improduttiva e mettere in moto un meccanismo capace di abbassare la pressione fiscale sulle imprese, facendo così centrare al Paese gli obiettivi della crescita e della modernizzazione, riponevamo grandi aspettative sull'annunciato decreto. Aspettative che, purtroppo, sono state profondamente deluse.*

*Il provvedimento adottato, infatti, anziché muoversi verso la direzione auspicata, rischia invece di trasformarsi nell'ennesima impennata del prelievo complessivo a carico delle famiglie e delle imprese.*

*Il decreto è infatti complessivamente orientato ad estendere la capacità impositiva dei Comuni, cui è concessa la facoltà di incrementare l'addizionale Irpef, una delle misure più odiose che colpiscono direttamente il lavoro, sia dipendente che autonomo. Un quadro poco confortante che, tuttavia, appare destinato a peggiorare ulteriormente a partire dal 2014 quando, in sostituzione dell'ICI, entrerà in vigore l'IMU, l'imposta municipale sugli immobili.*

*La sensazione generale è che, per compensare i tagli lineari a danno dei Comuni, sia stata loro concessa la possibilità di insaprire l'imposizione locale e, in questo senso, preoccupa non poco la condivisione dell'ANCI all'impalcatura del provvedimento. Il timore è che, anche a Firenze e in Tosca-*

*na, a fare le spese di questa operazione di "compensazione" sarà soprattutto, e ancora una volta, il tessuto imprenditoriale, mentre l'economia boccheggia e tante piccole e micro imprese subiscono le conseguenze di una crisi finanziaria di cui non hanno alcuna responsabilità.*

*Tutto ciò mentre la pressione fiscale media ha raggiunto il 52% — un livello impossibile da reggere anche in periodi di boom economico, a maggior ragione oggi, dopo due anni di crisi — e le entrate fiscali ven-*

*gono canalizzate quasi esclusivamente per finanziare le spese relative ai servizi pubblici e per pagare gli interessi sul debito pubblico, lasciando poche briciole per rin-*

*novare le infrastrutture, per quegli investimenti, cioè, ormai indispensabili a far ripartire il Paese.*

*Il vero modello federalista, il cui scopo ultimo deve essere quello di unire e non dividere ulteriormente questo Paese, dovrebbe caratterizzarsi, da un lato, per la semplificazione istituzionale, la riduzione dei costi della macchina amministrativa e la maggiore responsabilizzazione delle autonomie locali, e dall'altro per la natura sostitutiva e non aggiuntiva del prelievo, per l'effettiva sussidiarietà tra i vari livelli istituzionali e per forme di solidarietà a favore delle aree più deboli del Paese.*

*Caratteristiche imprescindibili e irrinunciabili che si fa fatica a rinvenire nel testo del decreto, e che ci spingono a chiederci se quello che va definendosi sia davvero il federalismo di cui ha bisogno l'Italia e, soprattutto, la piccola e media impresa.*

**Il vero Federalismo deve unire il Paese.**

Mauro Fancelli  
Presidente CNA Firenze

# Rilanciare la competitività puntando sulle micro e piccole imprese

**Di troppe regole, così come di troppo poche, l'impresa può morire.**

Se la proliferazione eccessiva, anche quando fatta con le migliori intenzioni, di norme regolamentari rischia di lasciare ampi margini di manovra a chi decide di operare in loro violazione e determina fenomeni di concorrenza sleale, l'assenza di un ordito regolamentare incoraggia, inesorabilmente, fenomeni di sfruttamento del territorio, delle sue risorse e del lavoro, favorisce la nascita di oligopoli collusivi tra privati e pubblica amministrazione e la concentrazione del

tori.

Nell'uno e nell'altro caso a farne le spese è la libertà di impresa che, per poter prosperare, ha invece bisogno di un mercato fondato su buone regole che tutti rispettano.

Buone regole sono quelle chiare, anche quando non sono semplici, né poche né troppe ma sempre utili e/o indi-

## Le proposte CNA Firenze per attuare lo Small Business Act anche in Toscana

sensibili. Regole coerenti tra loro, perché ancorate ad un unico disegno di lungo termine, rispettose delle specificità del soggetto cui sono rivolte, tali da pre-

divisi ed interessi legittimi da tutelare.

Regole, insomma, come quelle enunciate dallo Small Business Act predisposto dalla Commissione Europea nel 2007 per favorire la crescita del sistema di Piccole e Medie imprese ed ispirate al principio "Pensare innanzitutto in piccolo".

Il presupposto ispiratore del documento è il peso che le piccole e medie imprese giocano nei sistemi economici europei, dove rappresentano

il 99% del business, il 66% dell'occupazione del settore privato e il 58% del fatturato totale. A distanza di qualche anno dalla sua adozione resta ancora molto da

a livello regionale.

In Toscana, ad esempio, occorrerebbe dedicare un asse del Piano Regionale di Sviluppo agli strumenti per la competitività delle Micro e Piccole Imprese, programmare bandi regionali a loro favore, definire modalità per favorirne l'accesso agli appalti pubblici, stipulare un protocollo di intesa fra Regione, Anci, Upt, Abi regionale che impegni il sistema bancario a destinare specifici fondi per le anticipazioni alle Mpi dei crediti vantati nei confronti di Comuni, Province, Asl e, infine, rifinanziare i Confidi.

Al tempo stesso è fondamentale che la Regione predisponga il Bando sulle reti di imprese e supporti esperienze innovative nel campo della *green economy*, così come, sul piano delle infrastrutture, l'adeguamento della pista dell'aeroporto di Peretola, il completamento dell'interporto di Prato e della S.S. 429, e la realizzazione della terza corsia della Fi-Pi-Li e della bretella Prato-Signa appaiono ormai interventi improcrastinabili per dare nuovo slancio all'economia del nostro territorio.



*Adeguare le infrastrutture come aeroporto, interporto di Prato e la terza corsia Fi-Pi-Li.*

potere di mercato nelle mani di grandi imprese capaci di governare intere filiere di piccoli operatori ridotti al rango di quasi -imprendi-

vedere opportunità o obblighi per tutti e mai minacce o favori per qualcuno e, infine, regole fondate, per quanto possibile, su valori con-

fare per trasformare i principi e le indicazioni dello Small Business Act in atti concreti, non solo a livello centrale, ma anche e soprattutto

# Debito PMI

## Governo, banche e imprese firmano l'accordo per la proroga della moratoria

La congiuntura economica degli ultimi trimestri presenta elementi di ripresa deboli che lasciano prevedere il persistere di problemi di liquidità per le imprese. Problemi destinati ad aggravarsi a seguito dello scadere dei termini dell' "Avviso Comune per la sospensione dei debiti delle piccole e medie imprese verso il sistema

dizioni di riprendere il percorso di sviluppo, agganciando la ripresa. Queste le premesse che hanno indotto Governo, Abi, Rete Imprese Italia e le altre associazioni di rappresentanza del mondo dell'impresa a firmare l'accordo per la proroga della moratoria dei debiti delle PMI, rivelatosi efficace strumento per dare ossigeno

prenditori nel percorso di uscita dalla crisi, riducendo sensibilmente il peso del debito. A beneficiare degli interventi previsti saranno le piccole e medie imprese di tutti i settori di attività che, al momento di presentazione della domanda, non abbiano posizioni debitorie classificate dalla banca come "sof-

tura finanziaria attraverso la proroga dei termini dell'Avviso Comune e l'allungamento della durata dei finanziamenti a medio- lungo termine (mutui), e dall'altro a promuovere la ripresa e lo sviluppo delle attività attraverso finanziamenti connessi ad aumenti di capitale.

Se la prima moratoria è servita per far guadagnare tempo a quelle imprese che avevano i numeri per andare avanti, l'intesa ora sottoscritta offre un ulteriore sostegno alle esigenze di patrimonializzazione delle aziende, non solo prorogando la moratoria di altri 6 mesi, ma anche permettendo un allungamento di altri tre anni del debito residuo per le imprese che hanno partecipato alla precedente moratoria, regalando al sistema delle piccole e medie imprese una preziosa boccata d'ossigeno.

*Gli uffici CNA Firenze sono a disposizione delle imprese interessate ad*



creditizio" sottoscritto nel 2009 e che, dalla sua entrata in vigore, ha consentito di sospendere i debiti di circa 190.000 piccole e medie imprese per un controvalore di finanziamenti pari a 56 miliardi di euro. Al tempo stesso, oltre al sostegno alle imprese in difficoltà, appare quanto mai essenziale sostenere le aziende che hanno superato la fase più acuta della crisi e sono nelle con-



alle imprese nella fase più difficile della crisi. L'intesa firmata prevede misure semplici e di agevole attuazione per accompagnare gli im-

ferenze", "partite incagliate", "esposizioni ristrutturate" o "esposizioni scadute / sconfinanti" da più di 180 giorni, né procedure

esecutive in corso. Oggetto dell'Accordo sono interventi finalizzati da un lato a favorire il riequilibrio della strut-

**Importante boccata d'ossigeno per la piccola e media impresa**

*avere informazioni più dettagliate e a ricevere assistenza nella predisposizione delle richieste da presentare in banca.*

# Buon compleanno Impresa Donna

## Grandi festeggiamenti per i 20 anni di CNA Impresa Donna

È stata una vera e propria festa il convegno organizzato da CNA Nazionale in occasione del ventesimo anniversario dalla costituzione di CNA Impresa Donna. L'incontro, dal titolo "L'altra metà dell'economia: imprenditrici che crescono", si è svolto a Roma il 15 febbraio alla presenza di numerose

no, per carenza di servizi. Dati che parlano chiaro ma che mettono anche in evidenza come le imprese gestite da donne abbiano grandi potenzialità, in termini di creazione di occupazione e lavoro. Una vera e propria risorsa che, se dotata degli opportuni strumenti, potrebbe dare al Paese un grande aiuto.

Secondo stime attendibili, infatti, se l'occupazione femminile venisse innalzata dall'attuale 46% al 70% ne conseguirebbe un aumento del Pil di circa il 20%. La mattinata di dibattito si è conclusa con l'intervento del Segretario Generale CNA, Sergio Silvestrini, e il pomeriggio è stato dedicato ai festeggiamenti.



imprenditrici provenienti da tutta Italia. Dopo la relazione della Presidente Nazionale Impresa Donna, Paola Sansoni, si è svolta una vivace tavola rotonda moderata dalla giornalista Maria Latella a cui hanno partecipato donne impegnate in politica a livello nazionale e ricercatrici di fama mondiale. Un confronto interessante da cui sono emersi i dati, purtroppo non nuovi, della disparità uomo – donna ancora presente nel Paese e le difficoltà a cui le imprenditrici devono far fronte, ogni gior-



La platea del convegno in occasione del ventennale di Impresa Donna. In alto a destra, La presidente Paola Sansoni: subito sotto, Prof.ssa Francesca Bettio; A fianco, Rossana Boldi, Paola Sansoni, Anna Rita Fioroni e Beatrice Lorenzin.

**ARTIGIANI E PICCOLE IMPRESE**

# L'ITALIA CHE SOSTIENE L'ITALIA

[www.firenze.cna.it](http://www.firenze.cna.it)



Nonostante la più grande crisi del nostro tempo, milioni di artigiani e piccoli imprenditori ostinati lavorano e producono. È gente tosta, che ogni giorno rischia in proprio per vincere sfide dure e importanti. Affrontare il mondo, innovare, competere, dare lavoro. Sono donne e uomini pieni di coraggio, spinti dall'orgoglio di farcela da soli. **È l'Italia che sostiene l'Italia. CNA è al loro fianco.**



# GUIDE TURISTICHE

## Patrimonio culturale del territorio

Ai sensi della Legge Quadro sul Turismo “È guida turistica chi, per professione, accompagna persone singole o gruppi di persone con lo scopo di illustrare le attrattive storiche, artistiche, monumentali, paesaggistiche, nonché le risorse produttive del territorio”. Le guide turistiche sono professionisti ai quali è affidato il delicato e importante compito di accogliere visitatori provenienti da tutto il mondo e di illustrare loro il patrimonio culturale di un territorio, introducendoli nella sua storia, nella sua cultura e guidandoli alla scoperta delle sue meraviglie.

A loro è perciò affidato un ruolo fondamentale nella promozione e nella valorizzazione di un contesto territoriale.

La professione di guida turistica, da non confondere con quella dell'accompagnatore turistico che lavora principalmente per *tour operator* o agenzie e che si occupa soprattutto della buona riuscita del viaggio, è da tempo liberalizzata anche se tutelata da leggi nazionali, europee e regionali.

L'esercizio della professione è infatti subordinato all'accertamento di una profonda conoscenza del patrimonio artistico e archeologico del territorio, della capacità di parlare fluentemente almeno due lingue straniere e al rilascio del cosiddetto “patentino”, riconosciuto al conseguimento dell'abilitazione.

Tutto ciò allo scopo, da una parte, di garantire i ‘fruitori’ del servizio e, dall'altra, di assicurare che l'identità della stessa comunità locale rappresentata non venga stravolta.

Ma qual è oggi la situazione delle guide turistiche? L'accesso incondizionato alla professione, o anche solo non controllato, che si profila all'orizzonte, rischia di portare ad una dequalificazione professionale della figura della guida.

Al pericolo di un banale e generalizzato svilimento della professionalità delle guide, causato dalla concorrenza sleale ad opera dei *free tour*, coloro cioè che stazionano nei pressi di luoghi di maggior ritrovo come bar, fast food, ristoranti o piazze, e disposte a rinunciare al proprio compenso e ad accontentarsi delle mance pur di acca-

parrarsi un gruppo di turisti, devono purtroppo aggiungersi le insidie che si celano nel Bando sulla Gestione dei Servizi del Polo Museale che, così come formulato, rischia di escluderle dall'accesso organizzativo gestendo la globalità dell'offerta con un servizio onnicomprensivo.

E' per questo motivo che le guide turistiche abilitate, che svolgono con entusiasmo e creatività il loro ‘mestiere’, che hanno partita IVA e che pagano regolarmente le tasse, hanno deciso di mobilitarsi. Non solo per contrastare la banalizzazione di una professione svilita in vario modo e a diversi livelli istituzionali, ma anche per difendersi dalla concorrenza sleale di coloro che cercano di spazzare via la professionalità di questa figura affidando, ad esempio, le visite guidate all'interno dei musei a coloro che non possiedono i requisiti sanciti dalle leggi. E, non da ultimo, per difendersi dal legislatore intenzionato ad introdurre la nuova figura di “guida nazionale”, esatto contrario della guida professionale specialista del territorio e del tutto assimilabile a quella dell'accompagnatore o *tour manager*.

CNA Turismo ha preso in seria considerazione la questione e le problematiche con cui devono fare i conti, a Firenze e in Toscana, le guide turistiche. Diversi gli incontri ufficiali e ufficiosi che ha organizzato allo scopo di farsi portavoce di questa categoria depositaria della cultura, soggetta a continui ed estenuanti studi di aggiornamento eppure “relegata” ai margini del settore turistico e costretta ad arrangiarsi nell'organizzazione della professione, che rischia di finire sempre di più nella precarietà. Sotto questo profilo, significativo è stato l'incontro del 15 febbraio in occasione del quale il

Prof. Marcello Cecchetti, dell'Università di Sassari ha fornito, con autorevolezza e precisione, il quadro relativo alla situazione di diritto di questa figura professionale.





Ambiente Impresa S.r.l.

## Sicurezza sul lavoro Campagna 2011 Dedicato alle imprese CNA Firenze

**Ambiente Impresa** partecipa alla campagna "Sicurezza sul Lavoro" di **CNA Firenze** per facilitare le imprese associate ad adempiere ai numerosi obblighi previsti dalla vigente legislazione in materia. La collaborazione tra Ambiente Impresa e CNA Firenze è una costante che conferma la forza del Sistema CNA e che, per il 2011, si connota anche per una importante novità.

L'attività di sensibilizzazione verso la regolarizzazione sul fronte della sicurezza sui luoghi di lavoro è accompagnata, infatti, dai **vantaggiosissimi prezzi per i corsi obbligatori offerti da Ambiente Impresa ai soci CNA Firenze**

L'elenco completo dei corsi di formazione realizzati da Ambiente Impresa è consultabile sul sito [www.ambienteimpresa.net](http://www.ambienteimpresa.net)

Quelli nella tabella sottostante sono un esempio delle eccezionali condizioni riservate alle imprese associate.

CORSO	PREZZO CNA Firenze 2011
Antincendio 4 ore	€ 50,00 + iva
Primo Soccorso 12 ore	€ 135,00 + iva
RSPP 16 ore	€ 200,00 + iva
RLS 32 ore	€ 305,00 + iva
Lavoratori autonomi 12 ore	€ 120,00 + iva
HACCP (Attività alimentare). Vari corsi da 4 a 16 ore	Da € 50,00 a € 150,00 + iva
PES PAV (lavori sotto tensione)	€ 250,00 + iva
"Pacchetto completo" 36 ore (RSPP, Antincendio, Primo Soccorso)	€ 200,00 + iva



Ambiente Impresa  
Servizi per la sicurezza del lavoro e l'ambiente  
Via Francesco Baracca 2, 50127 Firenze  
Tel. 055.339761 Fax 055.33976224  
e-mail: [info@ambienteimpresa.net](mailto:info@ambienteimpresa.net)  
[www.ambienteimpresa.net](http://www.ambienteimpresa.net)



Alcuni dei corsi di **formazione riconosciuta** del programma di Ambiente Impresa:

- Formazione Obbligatoria per l'Accesso alle attività commerciali nel settore Alimentare (CAA) (40 ore);
- Formazione obbligatoria per Responsabile tecnico per la revisione periodica dei veicoli a motore e loro rimorchi (30 ore);
- Formazione obbligatoria per Responsabile tecnico per la gestione dei Rifiuti Pericolosi (84 ore);
- Formazione obbligatoria per Responsabile tecnico per la gestione dei Rifiuti non Pericolosi (56 ore);
- Formazione obbligatoria teorico-pratica per lavoratori e preposti addetti alle operazioni di montaggio, smontaggio o trasformazione di ponteggi (28 ore);
- Formazione obbligatoria teorico-pratica per addetti ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi (accesso attività lavorativa su alberi) (32 ore);
- Aggiornamento obbligatorio per l'Estetica (20 ore).

Alcuni dei corsi di **formazione gratuita** del programma di Ambiente Impresa:

- Installazione di impianti fotovoltaici;
- Creazione di un sito web;
- Fotografia digitale e fotoritocco con Photoshop;
- Lingua inglese.



# Con Key Woman l'impresa si fa donna Artigiancassa e CNA lanciano una nuova linea finanziaria interamente dedicata alle imprenditrici

CNA CREDITO

Si chiama Key Woman ed è la nuova linea finanziaria che Artigiancassa e CNA hanno realizzato per sostenere le imprenditrici.

Con quattro tipologie di finanziamento veloci, completi, modulabili e agevolati, Key Woman risponde alle esigenze delle donne che desiderano avviare una propria

attività o che vogliono gestire al meglio la propria impresa durante la gravidanza e la maternità, e far fronte a tutte le altre variabili quotidiane della vita.

KEY WOMAN  
FINANZIAMENTI  
A BREVE TERMINE

Gestione Gravidanza:

soluzione che sostiene con rapidità l'impresa durante il periodo di assenza per maternità della titolare/ socia, finanziando le spese connesse alla riorganizzazione dell'azienda.

**Malattia Grave:** finanziamento che supporta l'impresa durante l'assenza della titolare/ socia a causa di grave malattia propria, del coniuge o dei figli.

KEY WOMAN  
FINANZIAMENTI  
A LUNGO TERMINE

**Imprenditoria Femminile:** finanziamento per l'acquisto di impianti ed attrezzature per l'avvio o l'acquisizione di attività artigianali e per i progetti aziendali connessi all'introduzione di innovazione di processi e prodotti.

**Maternità:** finanziamento che agevola le donne nella conciliazione del tempo libero e degli impegni familiari con la prosecuzione dell'attività imprenditoriale dal parto fino al settimo anno di vita del bambino.

Per maggiori informazioni e contatti :

**FINART**  
SISTEMA CNA FIRENZE

Finart CNA srl  
Tel 055- 26.51.517  
info@finartcna.it  
www.finartcna.it



Una serie di prodotti  
finanziari **ad hoc** per  
l'imprenditoria **fem-  
minile**

Key Woman Artigiancassa

IMPRENDITORIA  
FEMMINILE

La nuova linea di prodotti "Key Woman":  
realizzata per rispondere con velocità, trasparenza  
e flessibilità alle esigenze delle donne imprenditrici

**ARTIGIANCASSA**  
GRUPPO BNP PARIBAS | La banca per un mondo che cambia

**CNA**  
**FIRENZE**  
Confederazione Nazionale Artigianato Piccola e Media Impresa

**ARTIGIANCASSA**  
GRUPPO BNP PARIBAS

# Fiera del cioccolato Artigianale



I più importanti  
maestri  
cioccolatieri  
si ritrovano  
a Firenze

Dal 4 al 13 Febbraio si è svolta a Firenze la settima edizione della Fiera del Cioccolato Artigianale, la manifestazione interamente dedicata al cioccolato artigianale di qualità ed organizzata, anche quest'anno, da CNA Firenze, Comune di Firenze e Camera di Commercio.

Per dieci giorni è stato possibile degustare ed acquistare i prodotti - rigorosamente artigianali - di ottanta tra i più importanti maestri cioccolatieri italiani e stranieri, e assistere a dimostrazioni pratiche sulla preparazione del cioccolato e a workshop tematici.

E come nelle scorse edizioni anche quest'anno i ristoranti del centro storico hanno proposto, per tutta la durata della kermesse, cene interamente a base di cacao.

La novità dell'edizione 2011 è stata invece rappresentata da una serie di eventi collaterali, legati al Carnevale e dall'allestimento di una mostra fotografica, realizzata con foto storiche del Museo Fotografico Alinari di Firenze, che ha ripercorso la storia della produzione del cacao da fine '800 ai giorni nostri.

Il grande successo di pubblico registrato anche dall'edizione 2011, i numeri e la qualità degli espositori che, anche quest'anno, hanno affollato Piazza Santa Croce confermano come la Fiera del Cioccolato Artigianale di Firenze sia ormai diventato uno degli appuntamenti più importanti e attesi, nel panorama toscano e nazionale, per la promozione e valorizzazione di un prodotto inimitabile e apprezzato in tutto il mondo.

Un evento che, oltre a rendere omaggio e valorizzare il lavoro di tante piccole imprese artigiane, tutela l'eccellenza del cioccolato artigianale italiano, recentemente messo a dura prova dalla Corte di Giustizia Europea che, con sentenza dello scorso dicembre, ha bocciato la normativa italiana che consente di deno-

minare il cioccolato privo di grassi vegetali come "cioccolato puro".

Una decisione, questa, che non giova alla qualità delle nostre produzioni artigianali e che si fa fatica a comprendere.

## Lungongiorno

**l'artigianato di eccellenza svela i suoi segreti**

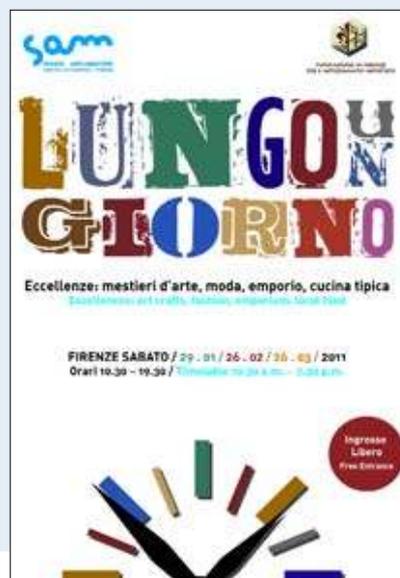
La Fondazione di Firenze per l'Artigianato Artistico, in collaborazione con CNA Firenze, organizza Lungongiorno, iniziativa dedicata all'artigianato d'eccellenza, alla tradizione e ai saperi in via d'estinzione.

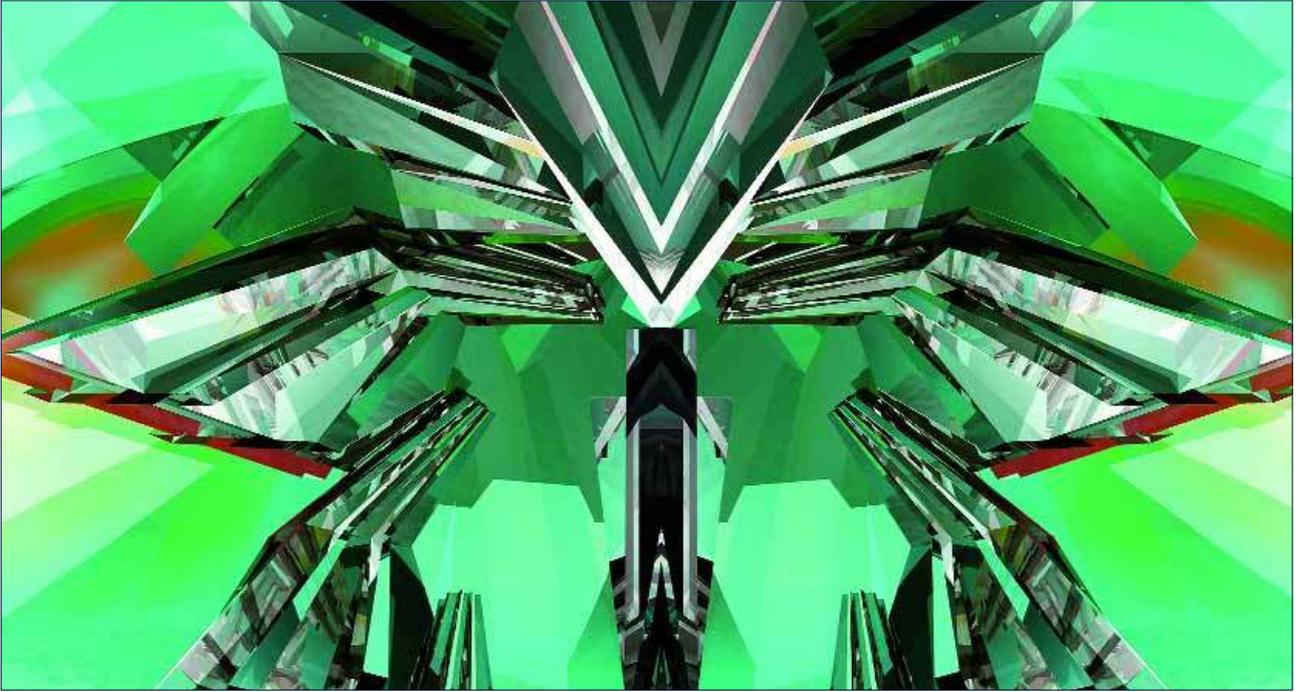
Protagonisti i maestri di bottega che, per una intera giornata, animeranno il vecchio Conventino offrendo ai visitatori la possibilità di assistere alla creazione delle opere artigianali, di partecipare ai laboratori che verranno allestiti, di parlare di artigianato con i suoi protagonisti,

di consultare libri e cataloghi sull'arte, l'artigianato e il design e di acquistare prodotti di qualità.

Appuntamento sabato 26 marzo, dalle 10.30 alle 19.30, all'interno del Sam - Spazio Arti e Mestieri, in via Giano della Bella 20/1.

Per informazioni: Fondazione di Firenze per l'Artigianato Artistico, Tel 055 23.22.269 info@fondazioneartigianato.it





## ■ Parola d'ordine

# innovazione

Il segreto per scommettere sul futuro è innovare. Ma cosa significa, in concreto, fare innovazione?

Molto semplicemente, significa trasformare il dato astratto della ricerca nella concretezza di un oggetto. Gli esempi di quanto la ricerca si sia rivelata utile nello sviluppo di prodotti non mancano e, d'altronde, che gli investimenti in ricerca rappresentino la principale leva per la crescita economica di un Paese, è ormai un dato incontrovertibile.

Un'azienda che ha capacità di investire nello sviluppo di nuovi prodotti è in grado di rafforzare il proprio potere competitivo sul mercato e, di conseguenza, di assicurare la sua stessa sopravvivenza. L'innovazione deve perciò diventare la nuova parola d'ordine delle imprese, anche di quelle piccole.

È opinione diffusa che l'innovazione, di prodotto o di processo, sia però un lusso che possono concedersi solo le imprese più strutturate.

In realtà, come è emerso durante il seminario organizzato a Dicembre da CNA Firenze in collaborazione con Zero Grado Space e Promodesign per incentivare l'introduzione dei processi innovativi nelle micro e piccole imprese, è possibile innovare anche con risorse limitatissime e, soprattutto, la strada per l'innovazione è meno complicata di quel che sembra.

Inoltre, la crescente consapevolezza dell'importanza dei processi di innovazione nella competitività delle imprese, ha fatto sì che anche le politiche economiche europee, nazionali e regionali abbiano preso in consi-

derazione il sostegno agli investimenti delle imprese in questo ambito attraverso Bandi e, a volte, con contributi a fondo perduto.

Nell'ambito dei finanziamenti a sostegno della competitività delle piccole e medie imprese messi a disposizione dalla Regione Toscana è possibile accedere, ad esempio, a contributi per l'acquisizione di servizi qualificati che supportano anche i processi di innovazione tecnologica, dalla fase di generazione delle idee fino alla progettazione, prototipazione, test e prove, ricerche di mercato e comunicazione.

Si tratta di servizi finalizzati a migliorare la capacità delle imprese nel gestire, in modo evoluto, i processi di innovazione di prodotto e di processo partendo dalla competenza tecnica e tecnologica e coniugandola con le attività volte a conservare, proteggere e promuovere il valore economico dell'innovazione prodotta. Tra questi, esiste poi una categoria fortemente innovativa, che consiste nei servizi di supporto alla generazione delle idee di prodotto nella fase concettuale.

La sfida, in questo caso, è quella di rendere sistematico il processo di innovazione, non solo intuitivo e geniale, ma condotto con metodo e sistematicità.

Per ricevere maggiori informazioni e per chiedere un check-up gratuito per l'innovazione è possibile contattare CNA Firenze Ufficio Promozione, tel. 055 2651524, e. mail: [cnapromozione@firenze.cna.it](mailto:cnapromozione@firenze.cna.it)

# Il nuovo Regolamento del Codice degli Appalti Fattore competitivo e opportunità di crescita

## Se l'individuazione dei bisogni della Pubblica Amministrazione rappresenta

il fattore principale per la programmazione e lo sviluppo del governo del territorio, i criteri con cui i bisogni individuati sono stati finora tradotti hanno spesso rappresentato elementi di difficoltà.

Dalla predisposizione di veri e propri atti di programma-

tività di programmazione e pianificazione attraverso la valorizzazione di una nuova prospettiva partecipata con il tessuto imprenditoriale, inteso nella sua più ampia accezione.

Questa nuova prospettiva si fonda infatti sul passaggio dalla predisposizione formale all'elaborazione sostanziale di atti amministrativi, come lo studio di fattibilità e il progetto preliminare. Si

tratta di passaggi importanti e delicati che devono veder impegnate le migliori risorse, oltre a dover essere terreno di sinergie e progettualità tra il mondo delle professioni, in particolare quelle tecniche, e le aggregazioni di imprese che, per loro natura, sono rappresentate dalle organizzazioni d'impresa presenti e vicine al territorio.

È cioè un'opportunità che può, davvero, essere l'occasione per creare il nuovo sistema imprenditoriale, attraverso il sistema delle reti d'impresa.

Il procedimento può favorire le condizioni per cui le imprese, da controparti, possono e devono diventare attori e protagonisti nello stesso innovativo percorso individuato dalla P.A.

Il Regolamento offre alle imprese l'occasione di avvicinarsi, in un ruolo propo-

sitivo, al sistema degli appalti pubblici. In quest'ottica, un ruolo propositivo e di supporto è svolto da CNA Firenze, quale associazione di categoria più rappresentativa sul territorio, e da CNA Industria, quale sistema qualificato di rappresentanza delle realtà imprenditoriali più strutturate fra le aziende associate. In un simile contesto, infatti, CNA Industria è in grado di sviluppare relazioni ed aggregazioni, in una visione prospettica di crescita competitiva e strategica delle imprese, per meglio relazionarsi con la P.A., anche alla luce del nuovo contratto di rete che, come è ormai noto, permette di sviluppare nuove capacità contrattuali nell'intento di un comune scopo da perseguire.

Il mondo imprenditoriale dovrà crescere e programarsi per farsi promotore di iniziative, non solo per la costruzione di opere, ma anche per la loro progettazione, la manutenzione programmata e l'individuazione di contributi che possano permettere la realizzazione di investimenti pubblici, anche al di fuori dei vincoli del Patto di Stabilità.

La sfida innovativa sarà quella di abbandonare ciò che, per troppo tempo, ha caratterizzato il settore, in una sorta di rincorsa alla gara d'appalto e all'individualismo imprenditoriale. Il Regolamento impone a tutti il rispetto di scadenze cogenti. La data del settembre di ogni anno dovrà costituire punto di arrivo di quel percorso virtuoso che i

nuovi attori e protagonisti del processo degli appalti pubblici si apprestano a percorrere ogni anno, nel reciproco comune interesse che è quello del miglioramento delle condizioni infrastrutturali del territorio, nella speranza di riavviare il principale motore dell'economia, ovvero il settore dell'edilizia e dell'indotto ad essa collegato.

## Le aziende hanno l'opportunità di creare un nuovo sistema imprenditoriale

zione, alle modalità di esecuzione dei progetti e alle procedure degli stessi appalti.

Il Regolamento del Codice degli Appalti, recentemente approvato, va nella direzione di ridurre - se non addirittura di eliminare - queste criticità. Il nuovo Regolamento, infatti, introduce un elemento di facilitazione, attribuisce la programmazione e la pianificazione alle figure del Dirigente Tecnico e del Responsabile del Procedimento e, infine, cerca di implementare le potenzialità interne della Pubblica Amministrazione.

Inaugura cioè una nuova stagione caratterizzata da una diversa e migliore interazione tra livello politico ed economico.

Il Regolamento si pone l'obiettivo di facilitare, organizzare e razionalizzare l'at-



# Piano Nazionale di Prevenzione in Edilizia

## Al via la campagna nazionale di informazione e controllo

EDILIZIA

**Prenderà il via a Marzo il Piano Nazionale di Prevenzione in Edilizia messo a punto per contribuire, con azioni informative e controlli, a sensibilizzare** l'attenzione sul problema della sicurezza sui luoghi di lavoro e a diffondere la cultura della prevenzione tra i lavoratori di un settore, quello edile, che si caratterizza in tutto il Paese

come il più critico, per frequenza e gravità, dal punto di vista infortunistico.

Il Piano si articolerà in una campagna di comunicazione e in una serie di controlli che verranno effettuati, a campione, all'interno dei cantieri edili in tutte le regioni italiane.

La campagna di comunicazione, che consisterà in opuscoli, locandine e CD, spot radio e Tv, richiamerà l'attenzione sui compiti e le responsabilità di datori di lavoro, direttori di cantiere, capi cantiere, RSPP, RLS, Coordinatori e Committenti.

Inoltre, sul sito [www.prevenzionecantieri.it](http://www.prevenzionecantieri.it) potranno essere reperiti documenti e buone prassi in materia di attrezzature e sui principali rischi di cantiere.

Nell'ambito dell'attività di controllo delle ASL, Direzioni Provinciali del lavoro, INPS, INAIL, che verrà condotta in contemporanea alla campagna di comunicazione, saranno effettuate verifiche in 4.000 cantieri in Toscana (più di 1000 nella Provincia di Firenze). I controlli saranno indirizzati al contrasto del lavoro irregolare e alla verifica del rispetto delle disposizioni in materia di salute e sicurezza dei lavoratori. Particolare attenzione sarà dedicata ai rischi causa degli eventi infortunistici più numerosi e gravi: rischio di cadute dall'alto, rischio da seppellimento, lavori in quota. Inoltre, l'attenzione sarà concentrata sulla formazione dei sog-

getti incaricati di funzioni di cui al D.Lgs 81/08 (RSPP, RLS, addetti antincendio e primo soccorso) e degli stessi lavoratori.

Il controllo opererà anche "a vista" per quei cantieri nei quali risulterà evidente la mancanza del "minimo etico di sicurezza": cadute dall'alto (scale, opere provvisorie), sprofondamenti da tetti, seppellimenti.

Nel corso dell'incontro con gli Enti per l'avvio della campagna, CNA ha chiesto che la selezione delle imprese che saranno soggette a verifica venga fatta secondo criteri di assoluta imparzialità, evitando che la scelta ricada sempre sulle stesse aziende e, inoltre, che i controlli si

concentrino sulle violazioni sostanziali in materia di prevenzione e non sugli aspetti meramente formali.

Si consiglia alle imprese del settore edile di effettuare una verifica sugli aspetti documentali (D.Lgs. 81/08 e successive modifiche ed integrazioni) e, soprattutto, sugli aspetti legati alla formazione.

In allegato a questo numero di Valore Impresa una scheda di manifestazione di interesse per una serie di corsi di formazione, anche in materia di sicurezza sul lavoro (obbligatori e non), che risultano di utilità e necessità per le imprese.





## DELO.SOVIM COSTRUTTORI DI OPPORTUNITA'

Fino al 31 dicembre puoi approfittare dell'opportunità che ti dà la norma transitoria, introdotta con il Terzo Decreto Correttivo al Codice Appalti, di utilizzare per la qualificazione SOA i lavori eseguiti nell'ultimo decennio ed i migliori cinque anni degli ultimi dieci per i bilanci.

**DELO.SOVIM è sempre stata garanzia di riservatezza, affidabilità e indipendenza.  
Ora è anche presenza diffusa sul territorio.**

DELO.SOVIM è l'Organismo di Attestazione che si è distinto per l'impostazione commerciale non invasiva e rispettosa delle imprese, per la riservatezza con cui ha custodito i dati ed i documenti ricevuti dalle aziende, per la professionalità e le competenze messe in campo sin dai primi contatti con i clienti potenziali.

### NON PERDERE UN'OPPORTUNITA' E CONTATTA I NOSTRI UFFICI

#### SEDE LEGALE

FIRENZE - Via I. Rosellini, 10 - 50127 - Tel. 055 326821 - Fax 055 3268299

#### SEDI DI ATTESTAZIONE

FIRENZE - Via I. Rosellini, 10 - 50127 - Tel. 055 326821 - Fax 055 3268299  
ROMA - Via XX Settembre, 26 - 00187 - Tel. 06 42016261 - Fax 06 42012900  
ANCONA - Via Castelfidardo, 4 - 60121 - Tel. 071 2076103 - Fax 071 2083093

SITO: [www.delosovim.it](http://www.delosovim.it) - EMAIL: [info@delosovim.it](mailto:info@delosovim.it)

#### UFFICI TERRITORIALI

BOLOGNA - Via Del Rondone, 1 - 40122 - Tel. 051 6494733 - Fax 051 5286091  
CHIETI - Via Po', 107 - 66020 S. Giovanni Teatino - Tel. 085 4463422 - Fax 085 4463422  
GENOVA - Via Fiasella, 3/12 - 16121 - Tel. 010 5451778 - Fax 010 5303560  
MILANO - Via Caracciolo, 68 - 20155 - Tel. 02 67100735 - Fax 02 45474597  
NAPOLI - Piazza dei Martiri, 30 - 80121 - Tel. 081 5053343 - Fax 081 5053343  
PADOVA - Via Dante, 58 - 35139 - Tel. 049 8774742 - Fax 049 8219808  
PERUGIA - Via XX Settembre, 116 - 06124 - Tel. 075 5058427 - Fax 075 9660690  
TORINO - Via Magenta, 44/A - 10128 - Tel. 011 2307143 - Fax 011 5629967

# Appalti e subappalti di opere, servizi e forniture. In vigore le nuove norme antimafia

## Dal sette Settembre 2010 sono in vigore le disposizioni antimafia introdotte dalla L. 136/2010.

Le disposizioni si pongono, tra gli altri, l'obiettivo di prevenire infiltrazioni criminali nel settore degli appalti pubblici e «tracciare» il flusso finanziario relativo alla commessa pubblica.

Rispetto alla prima stesura, alla fine del 2010 la Legge ha subito modifiche ed integrazioni e l'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (AVCP) ha emanato due determinazioni per meglio spiegare le modalità applicative delle nuove norme.

Le nuove disposizioni si applicano agli appaltatori, ai subappaltatori, ai subcontraenti a **qualsiasi** titolo interessati ai lavori, ai servizi e alle forniture pubbliche, indipendentemente dall'importo del lavoro appaltato o subappaltato, dalla tipologia di impresa (società, ditta individuale, libero professionista) o dal grado di affidamento del lavoro.

In prima battuta le nuove disposizioni si applicano ai contratti di appalto (e ai subappalti e subcontratti ad esso collegati) stipulati a decorrere dal sette settembre anche se si riferiscono a bandi pubblicati in data antecedente.

Per i contratti di appalto (e i relativi subappalti e subcontratti) stipulati prima della data di entrata in vigore delle nuove disposizioni, è stato previsto un **periodo transitorio** per adeguarsi alle nuove regole che **terminerà il prossimo 17 Giugno**.

Entrando nel merito delle disposizioni, è previsto l'obbligo di tracciabilità delle operazioni poste in essere da appaltatori, subappaltatori e subcontraenti.

Per rendere tracciabili le operazioni effettuate è necessario:

comunicare alla stazione appaltante il conto corrente o i conti correnti dove transiteranno gli incassi e i pagamenti relativi alla commessa ottenuta;

indicare sui pagamenti effettuati relativi alla commessa il Codice Unico di Progetto (CUP) e/o il Codice Identificativo di Gara (CIG);

apporre sui contratti stipulati una clausola di tracciabilità che obbliga le parti (a pena di decadenza del contratto) al rispetto delle norme antimafia.

### CONTO CORRENTE DEDICATO

L'appaltatore, il subappaltatore o il subcontraente,

deve far transitare ogni operazione relativa a una commessa pubblica su uno o più conti correnti dedicati.

L'AVCP ha chiarito che:

- una singola commessa può transitare su uno o più conti correnti bancari o postali;

- sul conto corrente dedicato ad una commessa pubblica possono transitare movimenti di altre commesse pubbliche e movimenti relativi a commesse private.

## APPALTI PUBBLICI



# CARDIESEL S.p.A.

• VEICOLI COMMERCIALI E INDUSTRIALI •

**Car Diesel S.p.A.** è una società che opera nella vendita ed assistenza di veicoli commerciali e industriali da 60 anni con una struttura di 19.000 mq. di cui ben 4.000 dedicati ad officina. Siamo concessionari ufficiali di 3 marchi che rappresentano la completezza e la complementarietà di tutto ciò che di meglio può offrire il mercato.

**DAF** marchio apprezzato a livello mondiale per qualità e affidabilità, vantando consumi fra i più bassi della categoria, con una gamma completa di veicoli che da 7,5 ton. arriva fino ai cava-cantiere.

**ISUZU** primo costruttore al mondo di motori. Marchio sinonimo di affidabilità e robustezza con una gamma di veicoli che da 3,5 ton. arriva fino a 7,5 ton. ed emissioni Euro 5 EEV.

**RENAULT VEICOLI COMMERCIALI** marchio che identifica i veicoli leggeri del gruppo fino a 3,5 ton. Prodotto molto conosciuto e apprezzato dai clienti che lo ha reso leader di mercato a livello europeo.

**CENTRO USATO** veicoli di tutte le marche garantiti da anni di esperienza nel settore compreso veicoli aziendali ed a Km. 0.

**OFFICINA** esperienza, qualità e rapidità con un magazzino fornito di ogni ricambio, assistenza 24 h anche su strada per non farVi mai perdere tempo.

## DAF

A **PACCAR** COMPANY

**ISUZU**  
TRUCK



**RENAULT**



**una gamma completa  
per tutte le esigenze**

**CAR DIESEL S.p.A.**  
Via Lucchese, 19a/b  
OSMANNORO  
50019 Sesto Fiorentino  
Tel. 055 342351  
Fax 055 3423537  
[www.cardieselspa.it](http://www.cardieselspa.it)  
[info@cardieselspa.it](mailto:info@cardieselspa.it)

## APPALTI PUBBLICI

Ciò significa che è possibile avere un unico conto corrente dove far confluire tutti i movimenti aziendali.

L'appaltatore, il subappaltatore o il subcontraente, entro 7 gg. dall'apertura di nuovi conti correnti dedicati ad accogliere i movimenti della commessa pubblica, deve comunicare alla stazione appaltante il numero del nuovo conto corrente e le generalità (compreso il codice fiscale) delle persone delegate ad operare sul c/c. Per i conti correnti già esistenti, la comunicazione alla stazione appaltante deve essere effettuata entro 7 gg. dalla loro prima utilizzazione.

### MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI

Tutte le movimentazioni finanziarie relative ad appalti, subappalti e subcontratti relativi a lavori pubblici devono essere effettuate tramite **bonifico** bancario o postale o con **altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni**.

**Per rispettare il requisito della tracciabilità**, lo strumento utilizzato per il pagamento deve riportare, **in ciascuna transazione**, il Codice Identificativo di Gara (**CIG**) e, se presente, anche il Codice Unico di Progetto (**CUP**).

L'AVCP nella delibera 8/2010 spiega che gli strumenti che permettono la tracciabilità sono:

- il **bonifico bancario** dove chi effettua il pagamento appone, nello spazio della causale del versamento, il riferimento al CUP e/o al CIG;

- le **Ri.Ba.** dove il beneficiario del pagamento, in fase di emissione della Ri.Ba. indica il codice CUP e/o CIG. Se lo

strumento utilizzato per il pagamento è una Ri.Ba. occorre quindi chiedere al proprio fornitore di indicare nella ricevuta il codice CUP e/o CIG. In caso contrario il requisito della tracciabilità non è rispettato.

Attualmente **non** è invece possibile effettuare i pagamenti mediante **RID** perché allo stato dei fatti non si possono indicare i

commesse pubbliche, devono comunque essere pagate per intero tramite un conto corrente dedicato. Non essendo, però, obbligatoria l'indicazione del CUP e/o CIG è possibile pagare anche tramite RID.

Solo per queste 4 tipologie di spese è ammesso anche l'uso dell'assegno bancario o postale, ma solo se ricorrono tutte le seguenti condizioni:

essere utilizzati strumenti diversi dal bonifico, fermo restando il **divieto di utilizzo del contante** e l'obbligo di documentare le spese. Per queste spese è quindi consentito, ad esempio, l'utilizzo della carta di credito e del bancomat. Il limite di euro 1.500 è da intendersi riferito ad ogni singola spesa e non al complesso delle



codici CUP e/o CIG.

Sono esclusi dall'indicazione del CUP e/o CIG i pagamenti relativi a stipendi; spese generali (cancelleria, fotocopie, abbonamenti e pubblicità, canoni per utenze e affitto); provvista di immobilizzazioni tecniche; consulenze legali, amministrative, tributarie e tecniche.

Queste spese, **anche se solo** parzialmente inerenti a

i soggetti beneficiari del pagamento non sono in grado di accettare pagamenti a valere su un conto corrente; il conto su cui vengono trattati gli assegni è un conto corrente dedicato; gli assegni vengono emessi con la clausola di non trasferibilità.

Per le spese giornaliere di importo inferiore o uguale a euro 1.500 possono

spese sostenute nel corso della giornata.

### INADEMPIENZE

L'inosservanza dei nuovi obblighi è clausola risolutiva del contratto.

Ogni soggetto facente parte della filiera è inoltre obbligato a comunicare alla stazione appaltante, qualora ne venisse a conoscenza, eventuali inadempienze di altre imprese facenti parte della filiera.



# RONA 2011

## GIOCHI EDILI

### SESTA EDIZIONE

**DOMENICA**  
**8 MAGGIO**

presso la Tognaccini Noleggi a MATASSINO, nel comune di Reggello, si terrà la

**Sesta Edizione dei Giochi Edili di RONA 2011**

**I giochi PIÙ innovativi, PIÙ entusiasmanti e PIÙ divertenti del globo terrestre!**

Lavoratori e Operatori del Settore

non perdetevi questo grande appuntamento annuale  
per trasformare il vostro lavoro in un'appassionante sfida agonistica,

dove come in ogni competizione che si rispetti

il migliore si conquisterà podio, medaglia e fantastici premi!

**IL TUTTO SENZA COSTI DI ISCRIZIONE!**

**TOGNACCINI**  
**NOLEGGI**  
**VENITA**  
**MACCHINE EDILI E ATTREZZATURE**

**CNA**  
**FIRENZE**  
Confederazione Nazionale Artigianato Piccolo e Media Impresa  
Partner dei Giochi Edili RONA 2011

Via Pian di Rona - Loc. MATASSINO, Reggello (FI) - FAX 055 86.12.98 - Tel. 055 86.14.40

[www.tognaccininoleggi.it](http://www.tognaccininoleggi.it)

# Dichiarazioni di Conformità La Regione chiarisce quando l'installatore deve depositarla allo sportello unico per l'edilizia

IMPIANTISTI

## L'obbligo di deposito delle Dichiarazioni di Conformità

allo sportello unico per l'edilizia, introdotto a carico dell'installatore dal D.M. 37/08, ha suscitato, fin dalla sua istituzione, alcuni dubbi tra gli operatori, primo tra tutti quello della sua sussistenza nei casi di rifacimenti parziali, sostituzioni di parti di impianto (sostituzione caldaie) e manutenzioni straordinarie.

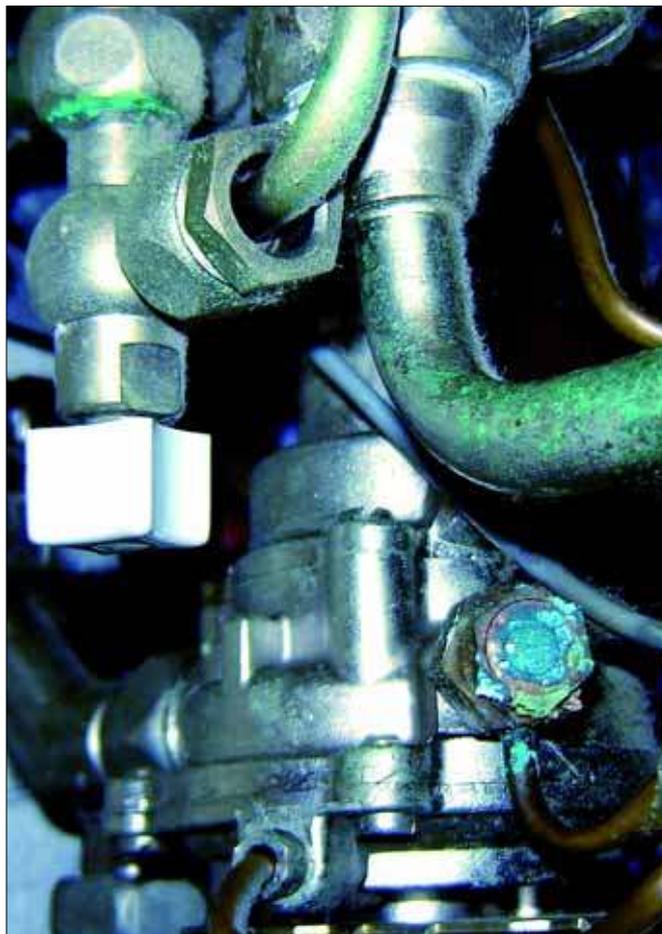
La Regione Toscana, rispondendo ad una richiesta di chiarimento in merito di CNA Firenze, ha finalmente chiarito la questione.

In una nota indirizzata all'Unione Installazione e Impianti, il Dott. Alberto Lauretta della Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale - Settore Prevenzione, Igiene e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro, spiega infatti che **"Si ritiene, come previsto dall'art. 11 comma 1 del DM n. 37/2008, e così come riportato anche nella figura 7 delle linee guida della Regione Toscana<sup>11)</sup> Guida operativa all'applicazione del DM 22 gennaio 2008 n. 37 "Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11- quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordi-**

**no delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici" ex legge n. 46/1990, che la dichiarazione di confor-**

**zione di nuovi impianti in locali che hanno già l'agibilità.**

**Per i lavori di ampliamento, trasformazione e manutenzione straor-**



**mità deve essere depositata al Comune dall'installatore entro trenta giorni dalla conclusione dei lavori nel caso di rifacimento o installa-**

**dinaria su impianto esistente, la dichiarazione di conformità non deve essere depositata allo sportello unico per l'edilizia.**



LE OFFERTE **CNA SERVIZIPÙ** PER CNA

**CNA SERVIZIPÙ**  
OGNI ASSOCIATO HA QUALCOSA IN PIÙ.

**ACCEDI AI VANTAGGI  
E AGLI SCONTI A TE DEDICATI**

**REGISTRATI SU**

**www.serviziplus.cna.it**

**PER ESSERE SEMPRE AGGIORNATO E SCOPRIRE COME RISPARMIARE SU**

**AUTO E VEICOLI COMMERCIALI.** Opel riserva agli Associati CNA titolari di Carta CNA ServiziPIÙ offerte esclusive su auto e veicoli commerciali con sconti fino al 28%.

**CARBURANTE.** euroShell Card è la carta carburante più accettata grazie a 4.900 distributori SHELL, API, IP, TAMOIL, ESSO abilitati in tutta Italia, permette di pagare i rifornimenti diesel e benzina con un credito medio di 27 giorni. Sconto sul servito e anche sul fai da te.

**CORRISPONDENZA.** PostaPronta ti permette di spedire lettere, fatture e molto altro in Posta Prioritaria e Raccomandata direttamente dal tuo computer senza dover andare all'ufficio postale. Sconto CNA fino al 20% sul listino base.

**ABBONAMENTO GRATUITO** alla rassegna Stampa Nazionale Quotidiana on-line.

**E IN PIÙ QUALITÀ E RISPARMIO ANCHE SU:** voli, telefonia fissa, mobile e dati, farmacie, buoni pasto, noleggio auto, spedizioni, terme e tanto altro ancora.

per informazioni visita il sito **www.serviziplus.cna.it**  
oppure chiama il Numero Verde **800.00.88.99**

**UN ESEMPIO CONCRETO  
DI RISPARMIO...**

**NUOVA ASTRA SPORTS TOURER: SCONTO ESCLUSIVO CNA**

**Per tutti gli Associati CNA**  
a partire da

**15.500\*** Euro  
anziché **18.100** Euro

**ALLA GUIDA IN TUTTI I SENSI.**

Opel offre agli Associati CNA la grande versatilità di Astra Sports Tourer, con una vasta scelta di motori euro 5 e una capacità e facilità di carico uniche, design moderno e sportivo, grande sicurezza nell'assetto, interni accoglienti e pensati per il massimo comfort.

Innovazione tecnologica senza confronti, grazie a motorizzazioni e dotazioni da vera ammiraglia.



\*Prezzo chiavi in mano, IPT esclusa, della Nuova Astra Sports Tourer Elective 1.4 100 CV. Offerta valida fino al 31 marzo 2011.



Wir lieben Autos.

BENEFICIARE DI QUESTI VANTAGGI È UN TUO DIRITTO, RICHIEDERLI È FACILE: VISITA IL SITO **WWW.SERVIZIPIU.CNA.IT** OPPURE CHIAMA L'**800.00.88.99**

# Tradizione e innovazione Due progetti in collaborazione con l'Università per rivisitare gli antichi mestieri

MODA&amp;PRODUZIONE

## A seguito di una recente convenzione siglata con la facoltà di Architettura dell'Università

degli Studi di Firenze – Area Design, CNA Federmoda e CNA Produzione Firenze stanno realizzando due progetti finalizzati a coniugare tradizione e innovazione per dare una veste moderna e tecnologica ai mestieri artigiani più tradizionali.

A seguire entrambi sarà un team di ricercatori dell'area design dell'Università degli Studi di Firenze.

Il primo dei due progetti, **SartoriaDesign**, mira a sviluppare percorsi di cultura del progetto e di re-design dell'artefatto artigianale, per innescare sistemi di competitività del sistema dei mestieri storici della sartoria fiorentina, e per creare una nuova interazione tra la maestria del capo classico, punto di riferimento nel panorama moda e concetto oggi tornato su ribalte mediatiche della comunicazione *fashion*, e cultura del design contemporaneo. Rivisitazioni formali, re-design dell'accessorio, nuovi sistemi di abbinamento nei prodotti indossabili, nuove tecnologie applicate ai capi della tradizione, rappresentano solo alcune delle possibili linee guida di lavoro congiunto tra i laboratori artigianali e la ricerca universitaria.

Il progetto, oltre a focaliz-

zarsi sul prodotto di concerto con i laboratori partner, mira alla creazione di nuove piattaforme di comunicazione e vendita del capo utilizzando le nuove tecnologie avanzate di identificazione e distribuzione (internet, tecnologie RFID...).

Obiettivo della ricerca sarà inoltre la definizione di strategie di *brand* che propongano le capacità dei singoli maestri della sartoria in sistemi di comunicazione di rete, prevedendo format innovativi di marca che definiscono nuove forme di visibilità sui mercati.

Le sartorie interessate a prendere parte a questo progetto possono contatta-



re la coordinatrice CNA Federmoda Firenze, Tiziana Trillo, Tel. 055 2651565 e.mail: ttrillo@firenze.cna.it Il secondo progetto, **ToscanaDesign**, punta invece a rafforzare il connubio tra i distretti manifatturieri toscani e il design.

Il progetto è finalizzato infatti a implementare stra-

tegie di design per i sistemi manifatturieri toscani, allo scopo di stabilire una costante interazione tra ricerca e attori della produzione e di sviluppare percorsi di cultura del progetto e del prodotto. Il progetto, legato al sistema di competitività della manifattura toscana e del sistema della comunicazione delle "maestrie artigianali" proprie delle piccole e medie

seguito un percorso finalizzato a soddisfare le esigenze così individuate attraverso processi di progettazione integrata, ovvero agendo ora su singoli prodotti ora su un'intera filiera, ricercando nuove direzioni creative e di rilancio sul mercato.

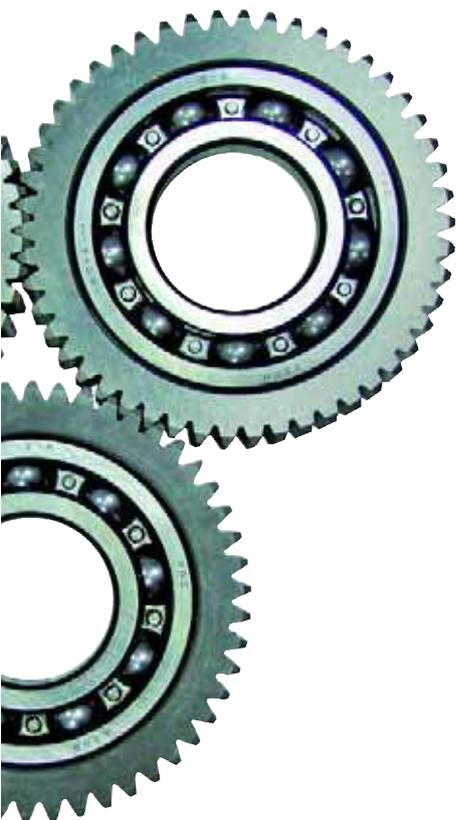
Le imprese del comparto manifatturiero interessate ad avere maggiori informazioni o a partecipare al pro-



imprese regionali, mira alla creazione di sistemi di prodotto e comunicazione. Punto di partenza l'analisi delle esigenze delle singole aziende partner, cui farà

getto, possono prendere contatto con il coordinatore CNA Produzione Firenze, Riccardo Sabatini Tel. 055 2651582 rsabatini@firenze.cna.it

MECCANICA



## Torna la Fiera Internazionale della Meccanica Specializzata di Parma

**Dal 24 al 26 Marzo la Fiera di Parma ospiterà MECSPE, - Fiera Internazionale della Meccanica Specializzata.**

Anche quest'anno l'appuntamento fieristico di eccellenza in Italia punta i riflettori su un comparto, la meccanica che, dopo due anni di crisi accentuata da una forte contrazione dei fatturati, cerca di rilanciarsi.

Il 2011 si apre infatti con segnali positivi che sembrano ridare fiducia a quello che continua ad essere uno dei settori trainati dell'economia del paese.

TECMET, raggruppamento delle imprese meccaniche

fiorentine nato per agevolare l'estensione delle aree di mercato e per individuare specifiche politiche che stimolino l'introduzione di innovazione nelle imprese aderenti, partecipa per il nono anno consecutivo alla Fiera di Parma.

Quattro le imprese fiorentine presenti: **Pucci Stampaggi di Barberino Valdelsa, IMA Srl di Firenze, Provvedi Meccanica di Bagno a Ripoli, H.M.V.srl di Pontassieve.**

Le produzioni presentate spaziano dalla tornitura allo stampaggio metalli, dai materiali frenanti ai meccanismi di precisione alle costruzioni meccaniche.

La presenza delle imprese fiorentine a questo importante appuntamento fieristico è la conferma del percorso intrapreso da TECMET per favorire lo sviluppo tecnologico e la qualità imprenditoriale.

Ma è anche un ulteriore importante passo verso l'internazionalizzazione delle imprese e la crescita della competitività attraverso la qualità delle produzioni.

Si tratta di uno sforzo notevole per le imprese del settore che testimonia la volontà di rispondere positivamente ad una fase molto critica del ciclo economico.

**30 aprile 8 maggio 2011**

30 April 8 May 2011

[www.mostrartigianato.it](http://www.mostrartigianato.it)

75<sup>a</sup> mostra internazionale dell'Artigianato • 1102  
**Art 75<sup>a</sup>**  
 Firenze Fortezza da Basso 30 aprile 8 maggio 2011

organizzazione

**Firenze**fiera

Firenzefiera S.p.A.  
 Piazza Adua, 1 - 50123 Firenze Italy  
 Tel + 39 055 49721 Fax + 39 055 4972244  
[www.mostrartigianato.it](http://www.mostrartigianato.it)  
[mostrartigianato@firenzefiera.it](mailto:mostrartigianato@firenzefiera.it)

in collaborazione con

**artex**

Centro per l'Artigianato Artistico e Tradizionale della Toscana  
 Via Sandro Botticelli - 9R 50132 Firenze Italy  
 Tel 055 570627 Fax 055 572093  
[www.artex-firenze.it](http://www.artex-firenze.it) [artex@artex-firenze.it](mailto:artex@artex-firenze.it)

# Prodotti alimentari Approvata la legge per l'etichettatura e la qualità

ALIMENTARE

## Importante passo avanti sul terreno della tutela e valorizzazione

del made in Italy. È infatti legge il provvedimento sull'etichettatura e la qualità dei prodotti alimentari.

La nuova disciplina in materia di etichettatura di origine dei prodotti alimentari interviene lungo tre direttrici principali: il rafforzamento delle denominazioni, l'obbligatorietà d'indicazione del luogo d'origine e il contrasto alla pubblicità ingannevole.

Le filiere interessate alla etichettatura sono quelle delle carni suine, insaccati, prodotti lattiero-caseari e quella cerealicola, compreso il pane.

### DENOMINAZIONI RAFFORZATE

Le disposizioni che promuovono contratti di filiera e di distretto sono estese all'intero territorio nazionale. Viene rafforzata la tutela e la competitività dei prodotti a denominazione protetta. In particolare, raddoppiano le sanzioni per la violazione delle norme che limitano l'utilizzo di latte in polvere qualora la violazione riguardi prodotti DOP, IGP o riconosciuti come specialità tradizionali garantite (STG). È istituito inoltre un "Sistema di produzione integrata" dei prodotti agroalimentari, finalizzato a garantire che il prodotto finale sia caratterizzato da un livello di qualità superiore alle norme commerciali correnti e, infine, sono introdotte disposizioni per la salvaguardia delle produzioni italiane di qualità.

### OBBLIGO DI INDICAZIONE D'ORIGINE

Per assicurare ai consumatori una completa e corretta informazione e rafforzare la prevenzione e repressione delle frodi alimentari è previsto l'obbligo, per i prodotti alimentari posti in commercio, di riportare nell'etichetta anche l'indicazione del luogo di origine o di provenienza, oltre alle altre indicazioni previste dalla normativa già vigente. È inoltre previsto, in conformità alla normativa dell'Unione Europea, anche l'obbligo di indicazione in etichetta dell'eventuale utilizzazione di ingredienti in cui vi sia presenza di organismi geneticamente modificati (ogm), in qualunque fase della catena alimentare. Per i prodotti alimentari trasformati, l'indicazione riguarda il luogo in cui è avvenuta l'ultima

trasformazione sostanziale e il luogo di coltivazione e allevamento della materia prima agricola prevalente utilizzata nella preparazione o nella produzione dei prodotti. Sono inoltre dettate sanzioni amministrative pecuniarie per la commercializzazione di prodotti in violazione degli obblighi di etichettatura.

### CONTRASTO A PUBBLICITÀ INGANNEVOLE

Per non indurre in errore il consumatore diventa obbligatorio fornire informazioni relative al luogo di origine o di provenienza delle materie prime agricole. Sono anche riformulate le sanzioni per le violazioni in materia di produzione e commercio dei mangimi.

La Legge non è ancora operativa. Per definire, all'interno di ciascuna filiera, i

prodotti alimentari soggetti all'obbligo di etichettatura di origine, il requisito della prevalenza della materia prima utilizzata, le modalità dell'etichettatura di origine e le disposizioni sulla tracciabilità dei prodotti agricoli di origine o di provenienza del territorio nazionale, saranno necessari specifici decreti del Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali e dello Sviluppo Economico.

CNA parteciperà ai tavoli ministeriali per la definizione dei regolamenti chiedendo che l'etichetta sia omogenea per tutti i prodotti alimentari, comprensibile per i consumatori e di facile applicazione per le aziende, in modo da evitare aggravati burocratici e costi insostenibili.



# Nuova legge regionale introdotta in tutti i panifici la figura del responsabile tecnico

**In dirittura d'arrivo la nuova legge della Regione Toscana in materia di panificazione.** Fortemente voluta dalle categorie, dopo un iter durato due anni, approda in

Consiglio Regionale la legge in materia di panificazione. L'attività di panificazione era stata disciplinata nel 2006 dalla Legge Bersani che, eliminando il precedente regime autorizzativo,

aveva introdotto la figura del responsabile dell'attività produttiva incaricato di assicurare l'utilizzo di materie prime in conformità alle norme vigenti, l'osservanza delle norme igienico-sanitarie e di sicurezza dei luoghi di lavoro e qualità del prodotto finito, senza però indicare i requisiti professionali che lo stesso deve possedere. Questa circostanza non ha mancato di produrre incertezze nell'applicazione della norma.

La proposta di legge regionale va nella direzione di colmare questa lacuna, prendendo atto della figura del responsabile dell'attività di panificazione e disciplinandone i requisiti professionali.

In ogni panificio, anche esistente, andrà dunque individuato un responsabile tecnico, identificabile anche

nello stesso datore di lavoro. Il nominativo dovrà essere comunicato alla CCIAA.

Per avviare una nuova attività di panificazione sarà dunque necessario acquisire i requisiti professionali previsti dalla legge: corsi di formazione, attività pregressa come operaio, collaboratore di attività di panificazione, ecc.

Inoltre, la proposta di legge chiarisce la disciplina relativa agli orari dell'attività di panificazione stabilendo, in particolare, che gli esercizi di panificazione osservano la chiusura domenicale e festiva salvo deroghe motivate introdotte dal comune.

*Per ulteriori informazioni:*  
Riccardo Sabatini  
Coordinatore  
CNA Alimentare.  
Tel. 055 - 26.51.582  
rsabatini@firenze.cna.it



## Il prezzo della farina sale I fornai resistono

Negli ultimi mesi si è registrata una brusca impennata del costo delle farine e di tutti i prodotti della lavorazione dei laboratori artigiani.

Gli aumenti, scattati dopo il blocco delle esportazioni deciso dalla Russia e le inondazioni in Australia, non lasciano presagire nulla di buono anche a fronte delle recenti crisi internazionali.

Da giugno a dicembre 2010 gli sfarinati di grano tenero hanno subito un incremento che dal **27,6%** è arrivato, per le farine di media forza, addirittura al **44,3%**.

A fine dicembre si è invece registrato il prezzo più alto degli ultimi 2 anni: 8 dollari per bushel (**27,216 kg** di grano), a Chicago, **252,50** euro per tonnellata a Parigi.

Rispetto al proprio fabbisogno l'Italia importa il **60%** di frumento tenero e il **40%** di frumento duro.

Alla luce di queste considerazioni è facile capire quanto i rialzi nelle borse dei cereali possano incidere sul lavoro quotidiano dei panificatori. Si tratta di fenomeni di natura speculativa che inizia sui mercati internazionali del grano, ma finisce inevitabilmente nel sacco di farina che il panificatore svuota nella propria impastatrice ogni giorno.

Ciononostante i panificatori della provincia cercano di tenere la situazione sotto controllo per evitare eccessivi rincari di un bene importante e primario, come il pane.

# Gestione e smaltimento Rifiuti nasce il consorzio Eco - Sirt

**In provincia di Firenze esiste oggi una nuova realtà cui è possibile fare riferimento per tutte** le

operazioni di gestione e smaltimento rifiuti. Si tratta del Consorzio Eco - Sirt.

Il Consorzio, nato nel 2010 dall'unione di otto aziende associate CNA Firenze operanti nel settore dell'ecologia, servizi e trasporti, si propone di rispondere all'esigenza di una gestione globale delle problematiche ambientali di aziende e privati.

**L'elenco dei servizi forniti dal Consorzio include:**

- Supporto tecnico sulle

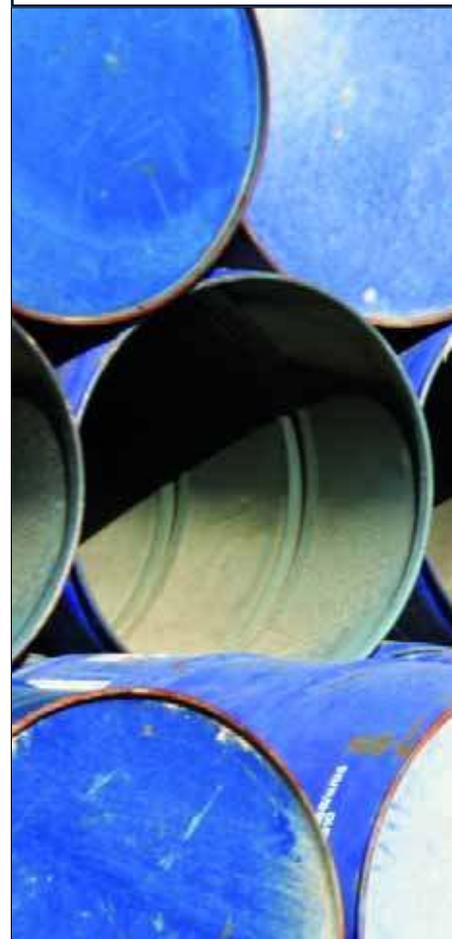
corrette modalità di gestione dei rifiuti

- Raccolta, trattamento e smaltimento rifiuti pericolosi e non pericolosi provenienti da attività industriali, commerciali, artigianali ed edili e da privati.
- Commercio rottami metallici e altri materiali di recupero (legno, carta, cartone, imballaggi, ecc.)
- Autotrasporto c/ terzi di merci su strada, movimentazione merci e facchinaggio e traslochi
- Commercio all'ingrosso di materiali inerti di cava e di recupero
- Demolizioni civili ed industriali

- Costruzioni edili civili ed industriali
- Restauri e manutenzioni edili
- Costruzioni stradali
- Movimento terra
- Bonifiche di terreni contaminati
- Bonifiche di luoghi e materiali contenenti amianto
- Consulenze e progettazioni in materia ambientale

Eco-Sirt ha sede a Firenze, in Via di Bozzale 1  
Tel. 055 373087  
Fax: 055 311552  
e-mail: [consorzioeco-sirt@libero.it](mailto:consorzioeco-sirt@libero.it)

## RIFIUTI



# niconf

abbigliamento professionale

ABBIGLIAMENTO  
PROFESSIONALE  
MADE IN ITALY

**Niconf** produce e commercializza da oltre 25 anni abbigliamento professionale, pubblicitario e per il tempo libero.

Affidati al nostro staff!  
Studia insieme ai nostri grafici e stilisti l'immagine aziendale.

Potrai selezionare tessuti, colori, styling dei capi e renderli unici applicando stampa serigrafica e ricamo.

STAMPA  
SERIGRAFICA  
E RICAMO

STUDIO  
IMMAGINE  
AZIENDALE

**Niconf s.n.c.**  
Via Poggio alla Terra, 16  
50050 Montaione FIRENZE

**Sede Legale:**  
Via Cimabue, 07  
50050 Montaione FIRENZE  
p.iva 03512680483

**Telefono** 0571.69224  
**Fax** 0571.698013  
**E-mail** [info@niconf.it](mailto:info@niconf.it)  
**Internet** <http://www.niconf.it>

# Sistri: ancora una proroga Slitta al primo giugno l'entrata in vigore del Sistema. Proroga anche per il contributo annuale

Con il Decreto Ministeriale del 22 Dicembre 2010 è giunta l'ennesima proroga (la quarta dalla sua istituzione) per l'avvio del Sistri.

L'operatività del nuovo Sistema di Controllo della Tracciabilità dei Rifiuti, inizialmente fissata al primo Gennaio 2011, slitta infatti al prossimo 1 Giugno, lasciando in vigore l'attuale doppio regime di gestione:

cartaceo, con i registri di carico e scarico e i formulari, ed informatico (SISTRI). Le sanzioni dovrebbero continuare ad applicarsi al solo sistema cartaceo, dato che, con la recente modifica del D.Lgs 152 (art.258), le sanzioni sono state abrogate. Il

Governo sembra comunque intenzionato a ripristinarle tramite il Decreto "mille proroghe" in discussione in Parlamento. Ad ogni modo, si tratta dell'ennesimo pasticcio che denota la sconcertante approssimazione dell'Esecutivo ad affrontare una materia così delicata e che conferma come, in materia di rifiuti, la distanza tra chi legifera e chi opera è abissale.

La proroga disposta con il

modello deve essere ancora messo a punto. Il Ministero sembra comunque orientato a riproporre il modello MUD redatto negli anni passati.

Sul sito del Sistri il Ministero ha poi annunciato l'intenzione di voler prorogare al 30 aprile la scadenza per il contributo annuale per il nuovo Sistema di Controllo della Tracciabilità dei Rifiuti prevista il 31 Gennaio 2011. Per maggiori approfondimenti sarà comunque necessario attendere la pubblicazione in Gazzetta Ufficiale del decreto, non ancora avvenuta al momento in cui si va in stampa.

CNA, congiuntamente alle altre associazioni di categoria, si è fatta portavoce del disagio in cui si troverebbero le imprese costrette a pagare il contributo per il 2011, dopo aver già versato il contributo 2010, senza che ancora il Sistri abbia iniziato il suo cammino, e senza aver avuto ancora conferme sui conguagli relativi ai maggior importi versati.

Il Ministero ha annunciato anche la pubblicazione di un Testo Unico sul Sistri che raccoglierà tutti i provvedimenti finora emanati. L'auspicio è che il provvedimento riesca a far chiarezza sulle tante incertezze che ancora gravano sul sistema di tracciabilità dei rifiuti e che, di fatto, fino ad oggi ne hanno impedito l'attuazione.

*Per ulteriori informazioni:*  
CNA Firenze  
Servizio Ambiente  
Tel 055 26.51.575  
055 26.51.540



D.M. riguarda anche l'obbligo di tenuta del registro di carico e scarico per il trasporto in conto proprio di rifiuti non pericolosi, che interessa in particolare il comparto edile, e che sarebbe dovuto entrare in vigore il 25 dicembre 2010.

Inoltre, lo stesso provvedimento ha prorogato al 30 aprile la prevista denuncia annuale dei rifiuti prodotti nel 2010 (MUD), il cui

# Valutazione rischio Stress lavoro – correlato

**SICUREZZA LAVORO**

**Il D.Lgs 81/2008 in materia di "Salute e Sicurezza negli ambienti di lavoro" obbliga il datore di lavoro a valutare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati allo Stress lavoro-correlato (art 28).**

Con l'elaborazione delle indicazioni metodologiche, da parte della Commissione Consultiva permanente per la salute e sicurezza sul lavoro del 17 Novembre 2010, si è concluso il faticoso iter attuativo che ha subito nel tempo numerosi rinvii. La Commissione doveva infatti elaborare una "Linea Guida" ad uso dei datori di lavoro caratterizzata da *semplicità, brevità e comprensibilità*, per consentire

loro, con l'aiuto dei Servizi di Prevenzione e Protezione interni alle aziende, di valutare il rischio stress lavoro-correlato anche senza ricorrere a consulenti esterni. La

adempimento, prorogata più volte, anche su richiesta di CNA, avviene perciò in modo graduale. Del resto, la valutazione viene fatta in più fasi tra loro alternate, da

verifiche e monitoraggi all'adozione delle eventuali misure necessarie in relazione al programma delineato nel DVR o all'autocertificazione.

**Lo stress** è la principale causa di alterazione della **salute** nei luoghi di lavoro

#### DEFINIZIONE DI STRESS LAVORO –CORRELATO

Lo stress lavoro correlato è definito quale "condizione che può essere accompagnata da disturbi o disfunzioni di natura fisica, psicolo-

Commissione ha altresì stabilito che **la scadenza del 31 Dicembre 2010 deve essere intesa come data di avvio delle attività di valutazione**, indicando da subito, sul Documento di valutazione rischi o autocertificazione, la programmazione e i tempi per effettuare le attività di valutazione stress lavoro-correlato. L'entrata in vigore del nuovo



## SICUREZZA LAVORO

gica o sociale, ed è conseguenza del fatto che taluni individui non si sentono in grado di corrispondere alle richieste o aspettative riposte in loro" (art. 3 comma 1).

Nell'ambito del lavoro tale squilibrio si può verificare quando il lavoratore non si sente in grado di corrispondere alle richieste lavorative. Tuttavia non tutte le manifestazioni di stress sul lavoro possono essere considerate come stress lavoro-correlato. Lo stress lavoro-correlato è quello causato da vari fattori propri del contesto e del contenuto del lavoro.

### AZIENDE CHE DEVONO EFFETTUARE LA VALUTAZIONE

Il pericolo stress lavoro-correlato, e il relativo possibile rischio, può riguardare ogni luogo di lavoro ed ogni lavoratore, in quanto i fattori di rischio lavorativo correlati allo stress sono oggi individuati come una delle principali cause di alterazione della salute fisica e psichica nei luoghi di lavoro. Non è possibile quindi escludere a priori, per nessuna realtà lavorativa, la necessità di procedere ad una valutazione in merito. La valutazione sarà oggetto di controlli da parte delle autorità competenti (ASL) e la mancanza di quest'ultima comporterà la sanzione amministrativa prevista dal Decreto.

I requisiti per effettuare la valutazione stress lavoro-correlato sono i seguenti:

- la valutazione dei rischi stress lavoro-correlato deve essere parte integrante della valutazione dei rischi.
- la valutazione deve riguardare tutti i lavoratori compresi dirigenti e/o preposti
- la valutazione deve essere effettuata per gruppi omogenei di lavoratori

(es. mansioni, turnisti, dipendenti di un determinato settore ...) che risultino esposti a rischio dello stesso tipo, secondo un'individuazione del Datore di Lavoro.

### LE INDICAZIONI OPERATIVE DI CNA FIRENZE

Ai fini della valutazione dei rischi derivanti da stress lavoro-correlato, e in riferimento alle indicazioni det-

tate dalla Commissione Consultiva permanente per la salute e sicurezza sul lavoro, verrà presa ad esempio la metodologia redatta dal **Gruppo di Lavoro del Network Nazionale per la Prevenzione Disagio Psicosociale nei Luoghi di Lavoro - Dipartimento Medicina del Lavoro (ISPESL)-INAIL**, articolata in due fasi: la prima necessaria (**valutazione prelimi-**

**nare**), e l'altra eventuale e non per tutte le imprese (**valutazione approfondita**), da attuare nel caso in cui la valutazione preliminare rilevi elementi di rischio e le misure correttive adottate a seguito della stessa si rivelino inefficaci.

Per la valutazione preliminare CNA Firenze ha predisposto un **elaborato** (da allegare al DVR o autocertificazione) che individua il pro-

## La beffa del click day Impossibile accedere al sito Inail per gli incentivi Ad Aprile il nuovo bando

Il click day per accedere alle risorse messe a disposizione dall'Inail per gli interventi finalizzati al miglioramento delle condizioni di sicurezza e qualità salute del lavoro si è rivelato una beffa.

Alle 14 del 12 gennaio, orario previsto per l'invio telematico delle domande, il sito è infatti risultato inaccessibile e, nel giro di pochi minuti, i 4,5 milioni di euro a disposizione delle imprese Toscane erano già esauriti.

Tantissime le imprese che hanno tentato inutilmente di accedere al sito o che, già collegate e in attesa dello scoccare delle 14, sono state respinte dal sistema senza riuscire a collegarsi successivamente.

Agli esclusi non è stata data neanche la possibilità di entrare a far parte di una lista di "riserva". Il sistema telematico non contemplava, infatti, questa possibilità.

Per quel che riguarda la Toscana, dei 1472 progetti presentati ne sono stati accettati solo 80 (di cui 17 nella Provincia di Firenze).

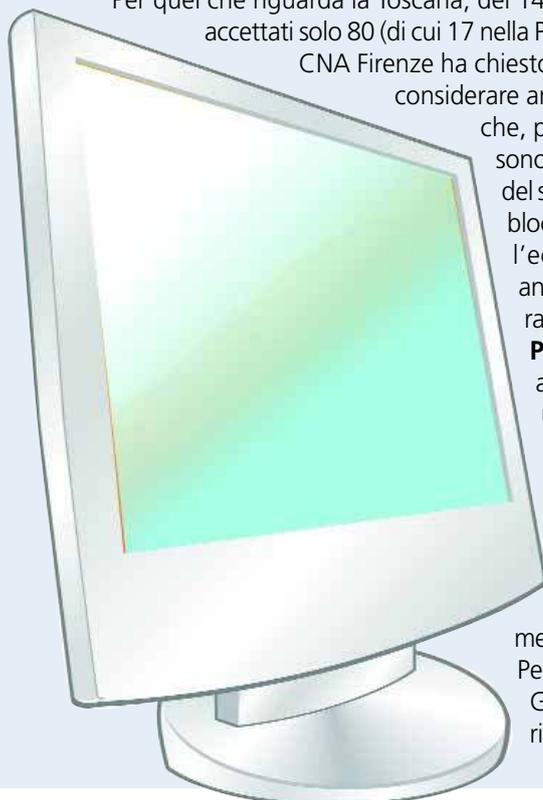
CNA Firenze ha chiesto di fare chiarezza sull'accaduto e di considerare ammesse ai finanziamenti le imprese

che, pur avendo provveduto a registrarsi, sono poi state escluse a causa del blocco del sito. L'Inail ha risposto spiegando che il blocco del server è stato determinato dall'eccessivo numero di richieste ed ha annunciato la predisposizione di miglioramenti per il futuro.

**Per il prossimo aprile** ha inoltre annunciato **un nuovo bando con uno stanziamento di 180 milioni di euro**. Una cifra più consistente della precedente, ma comunque insufficiente ad esaudire le richieste delle imprese.

Ciò che balza agli occhi è infatti l'assoluta inadeguatezza delle risorse messe a disposizione.

Per i 60 milioni di euro messi a bando a Gennaio, sono state infatti avanzate richieste per oltre 770 milioni.



gramma di attività nel 2011 per la valutazione stress lavoro-correlato, consistente nella **raccolta degli indicatori di rischio verificabili per la valutazione preliminare** (raccolta dati oggettivi) nell'arco temporale degli ultimi tre anni (2008-2010).

I dati da raccogliere sono quelli del personale dipendente relativi a indici infortunistici, assenza per malattia (esclusi maternità, allattamento, congedo parentale), assenze da lavoro, percentuale ferie non godute, percentuale rotazione del personale (usciti ed entranti), vertenze fra datore di lavoro e lavoratore, procedimenti/sanzioni disciplinari.

La valutazione verrà effettuata avvalendosi dell'RSPP con il coinvolgimento del Medico Competente, ove nominato, previa consultazione dell'IRLS/RLST. Questi soggetti sottoscriveranno il documento ai fini della **data certa** dello stesso.

I dati raccolti dovranno essere successivamente elaborati per la verifica della situazione esistente nella propria azienda. CNA Firenze è in grado di provvedervi utilizzando la metodologia del Network Nazionale sopra richiamato. Nel caso in cui i dati raccolti, elaborati tramite il programma evidenzino delle criticità (**livello di rischio alto**), l'impresa dovrà provvedere ad effettuare una valutazione approfondita, rivolgendosi ad un consulente esperto in materia. Nel caso invece che il risultato non evidenzi criticità (**livello di rischio basso**), non si dovrà procedere oltre.

*Per ogni ulteriore informazione e per ottenere la documentazione le imprese possono rivolgersi agli uffici di CNA Firenze.*

## Operazioni superiori a 3.000 Euro Obbligo di comunicazione all'Agenzia delle Entrate

La manovra estiva del 2010 (DL 78/2010) ha introdotto, per tutti i titolari di partita IVA, l'obbligo di comunicare all'Agenzia delle Entrate alcune operazioni registrate.

Nello specifico devono essere comunicate le cessioni e gli acquisti di **beni**, nonché le prestazioni di **servizi** (rese e ricevute) di importo pari o superiore a euro 25.000, al netto di IVA, per le operazioni registrate nel 2010, e di importo pari o superiore a euro 3.000, al netto di IVA, per le operazioni registrate nel 2011.

La norma prevede che per i contratti di appalto, fornitura, somministrazione e gli altri contratti da cui derivano corrispettivi periodici, l'operazione è da comunicare se i corrispettivi dovuti in un anno solare sono complessivamente superiori ai limiti precedentemente indicati.

Anche se sul punto si attendono chiarimenti da parte dell'Agenzia, è chiaro che, in questi casi, l'obbligo di comunicazione è legato dall'importo della singola fattura e dipende dall'ammontare complessivo stabilito nel contratto.

Per l'anno 2010, e fino al 30 Aprile prossimo, le operazioni da comunicare sono solo quelle documentate da fattura.

Dal primo Maggio 2011 devono essere comunicate tutte le operazioni, anche quelle documentate tramite scontrino o ricevuta fiscale. L'obbligo di comunicazione per questo tipo di operazioni scatta quando l'ammontare complessivo (IVA inclusa) del corrispettivo incassato è pari o superiore a euro 3.600

È pertanto necessario che, **a partire dal primo Maggio**, i soggetti che emettono **scontrini o ricevute fiscali** per operazioni superiori a euro 3.600 si preoccupino di integrare il documento con i **dati del cliente** (nome, cognome, codice fiscale), in modo da poter trasmettere l'operazione effettuata.

Le operazioni registrate nel 2010 dovranno essere comunicate entro il 31 Ottobre.

A regime, le operazioni registrate in un anno devono essere comunicate entro il 30 aprile dell'anno successivo. Pertanto, le operazioni del 2011, saranno da comunicare entro il 30 Aprile 2012.

## Inversione contabile per acquisti di cellulari e dispositivi a circuito integrato



**A partire dal 1 aprile 2011 le cessioni di telefoni cellulari e dispositivi a circuito integrato** (microprocessori e unità centrali di elaborazione prima della loro installazione in personal computer), **effettuate da produttori e commercianti all'ingrosso**, saranno **assoggettate all'inversione contabile**.

Il meccanismo dell'inversione contabile, introdotto per ridurre le frodi "carosello" verificatesi in questo settore, **prevede adempimenti in capo al venditore e all'acquirente**.

Il **venditore** (produttore o commerciante all'ingrosso) emette fattura senza addebitare l'IVA per le cessioni effettuate nei confronti di soggetti titolari di partita IVA.

Sulle fatture emesse dovrà essere riportata la dicitura: "cessione non assoggettata ad imposta ai sensi dell'art. 17 comma 6 lett. b) DPR 633/72" per la vendita di telefoni cellulari e "cessione non assoggettata ad imposta ai sensi dell'art. 17 comma 6 lett. c) DPR 633/72" per la vendita di dispositivi a circuito integrato.

L'**acquirente** (commerciante all'ingrosso o al dettaglio), dopo aver aggiunto l'IVA alla fattura ricevuta, dovrà annotarla nel registro acquisti e vendite entro il mese di ricevimento.

# Pensionati. Vero ammortizzatore sociale del Paese

CNA Pensionati ha un duplice compito istituzionale. Da un lato è chiamata a rappresentare le necessità degli anziani e a tutelarne i diritti, dall'altro è impegnata a sollecitare chi è deputato a governare e a gestire la cosa pubblica, a tutti i livelli e in ogni campo, affinché le decisioni che è chiamato ad assumere tengano conto del prezioso contributo che i pensionati sono ancora in grado di dare alle rispettive famiglie e all'intero Paese.

I pensionati rappresentano infatti una consistente parte della popo-

lazione italiana, costituendo oltre un quarto del totale e circa un terzo dell'elettorato attivo.

Ciononostante, quasi sempre questa significativa parte della popolazione, identificata comunemente come "terza età", viene relegata in ruoli subalterni e marginali nella scala dei bisogni e dei relativi interventi, in un ambito di quasi sopportazione, come se il diritto ad una vecchiaia serena non fosse stato pagato dal contributo dato alla società nella parte "attiva" della vita.

È come se la classe politica di governo ed istitu-



zionale non sapesse riconoscere il contributo che gli anziani sono in grado di dare alle famiglie, molte delle quali riescono a reggere solo e unicamente grazie al welfare fai-da-te.

In moltissimi casi i pensionati danno un concreto aiuto economico, mettendo a disposizione i propri risparmi e la pensione, e forniscono un preziosissimo supporto alla cura della

famiglia rendendosi disponibili per accompagnare i nipoti all'asilo, a scuola o a svolgere attività sportive, consentendo in tal modo ai figli di poter lavorare.

I pensionati, cioè, sono il vero "ammortizzatore sociale" delle famiglie di cui fanno parte.

È per questo che CNA Pensionati Firenze chiede maggiore rispetto e riconoscenza nei loro confronti.

PERCHÉ  
SENTIRSI ISOLATI?  
PER SENTIRE MEGLIO  
C'È AMPLIFON.



## CONVENZIONE SOCI CNA FIRENZE-AMPLIFON:

10% di sconto ai soci  
CNA Pensionati, ai  
Soci CNA, ai dipendenti  
e ai loro familiari.  
Campagna gratuita  
dell'udito presso  
le sedi CNA di Firenze.

Da Amplifon troverai i  
**migliori specialisti**  
e un'ampia gamma di  
**soluzioni personalizzate.**

PRENOTA UN **CONTROLLO DELL'UDITO.**  
È SEMPLICE E GRATUITO.

IN PIÙ **PROVA GRATIS**  
PER 30 GIORNI, **SENZA IMPEGNO**  
D'ACQUISTO.

### VIENI A TROVARCIA:

**FIRENZE**  
Piazza della Stazione 58/R  
Tel. 055 210069

Via Vittorio Emanuele 68/R  
Tel. 055 431647

Via G. Boccaccio 34  
Tel. 055 561424

Via Traversari 27/R  
Tel. 055 6811247

**CAMPI BISENZIO**  
P.zza Frà Ristoro 23  
Tel. 055 8979537

**EMPOLI**  
Via Socco Ferrante 11  
Tel. 0571 73219

**PONTASSIEVE**  
Piazza Cairoli 3/B  
Tel. 055 8316466

**SCANDICCI**  
Via Ugo Foscolo 12  
Tel. 055 250728

**SESTO FIORENTINO**  
Piazza Vittorio Veneto 39  
Tel. 055 4490880

# I vantaggi di essere soci CNA pensionati

CNA PENSIONATI

## Ci sono mille motivi per aderire a CNA Pensionati.

CNA Pensionati è un'organizzazione autonoma e indipendente e diventare socio significa entrare a far parte di un Sistema che non ti lascia mai solo.

Associarsi a CNA Pensionati significa poter contare su **attività di rappresentanza sindacale per la tutela dei diritti dei pensionati**, del potere di acquisto delle pensioni, in calo rispetto alle retribuzioni, e per il miglioramento e la salvaguardia del sistema sanitario nazionale e dello stato sociale. Ma vuol dire anche usufruire di

tanti vantaggi economici, agevolazioni e sconti per l'acquisto di beni e servizi di primaria importanza.

### GRATUITÀ

#### L'informazione

Essere sempre informati sotto il profilo sindacale e conoscere le attività dell'Associazione è fondamentale.

Per questo ai soci CNA Pensionati viene recapitata, gratuitamente, **VERDE ETÀ**, la rivista di CNA Pensionati Nazionale, e **VALORE IMPRESA**, il periodico di **CNA Firenze** contenente anche la rubrica CNA Pensionati.

#### Pratiche previdenziali e assistenziali

I soci CNA Pensionati possono utilizzare gratuitamente il Patronato EPASA-CNA.

#### Unipol

##### Assicurazioni

I soci CNA Pensionati sono coperti, **gratuitamente**, da Polizza Assicurativa UNIPOL per i seguenti eventi:

- Risarcimento del furto o rapina della pensione (copertura fino a euro 1.050,00 oltre il rimborso della riproduzione dei documenti rubati).

- Rapine all'interno dell'abitazione (copertura fino a euro 260,00).

- Grandi interventi chirurgici (Indennità giornaliera di euro 21,00 in caso di ricovero ospedaliero, oltre il quinto giorno di ricovero e per un massimo di 20 giorni).

- Infortuni, in qualunque circostanza essi avvengano (Indennità giornaliera di euro 13,00 se l'incidente determina ingessatura, di euro 18,50 in caso di ricovero ospedaliero. Nell'uno e nell'altro caso dopo il quinto di ricovero e per un massimo di 15 giorni).

*Per avere maggiori informazioni e sapere come fare ad usufruire di queste opportunità, prendere contatto con i referenti CNA Pensionati:*

Cesare Andreini  
Tel. 055/7956624  
Silvano Baccianti  
Tel. 055/7956627  
Gabriella Tondini  
Tel. 339/8911111

### AGEVOLAZIONI E SCONTI

#### Dichiarazione

##### dei redditi Mod. 730 e ICI

Sconto del 50% sul costo effettivo fatturato per le dichiarazioni dei redditi e Mod. 730 presso il CAF CNA.

#### Unipol

##### Assicurazione Auto

Sconto del 5% sulla tariffa R.C. Auto ed un ulteriore sconto del 5% se è almeno nella seconda classe di Bonus.

Sconto del 20% sulle tariffe A.R.D. garanzie incendio e furto.

## OFFERTE VIAGGI PER I SOCI CNA PENSIONATI FIRENZE

Il comitato Cultura – Turismo e Tempo Libero di CNA Pensionati Firenze, in collaborazione con Maurizio Centro Viaggi, offre ai soci incredibili proposte per gite e tour nelle più belle località europee e del mediterraneo.

Le proposte messe a punto per viaggi di gruppo a date fisse nel periodo Marzo – Giugno 2011 comprendono:

### MARZO 2011

**TOUR DELLA GIORDANIA - dal 15 al 22 Marzo**

in camera doppia tutto incluso con volo speciale da Bologna euro **1090,00**

**MAR ROSSO HURGHADA - dal 26 Marzo al 2 Aprile**

Al Nabila Grand Makadi\*\*\*\*\* Località Makadi Bay all Inclusive euro **650,00**

**SPECIALE SPAGNA OVER 55 - dal 30 Marzo al 6 Aprile**

Volo + hotel pensione completa + trasferimenti in Italia e Spagna euro **480,00**

### APRILE 2011

**MAROCCO – dall' 11 al 18 Aprile**

Villaggio Valtur all inclusive a partire da euro **550,00**

**CROCIERA DI PASQUA A ISTANBUL - dal 23 al 30 Aprile** a partire da euro **610,00**

### MAGGIO 2011

**CROAZIA E MEDJUGORJE – dall' 11 al 15 Aprile**

pullman + hotel pensione completa bevande inclusive + visite guidate a partire da euro **480,00**

### GIUGNO 2011

**PONTE DEL 2 GIUGNO A BERLINO - dal 2 al 5 Giugno**

Volo + hotel mezza pensione + visite guidate a partire da euro **650,00**

**PONTE DEL 2 GIUGNO A DISNEYLAND PARIS - dal 2 al 5 Giugno** a partire da euro **595,00**

**IBIZA - dal 26 Giugno al 3 Luglio**

Volo + appartamento a partire da euro **595,00 in bilo 2**

## CNA PENSIONATI

## CNA SANITÀ

I Soci CNA Pensionati usufruiscono di numerose e vantaggiose convenzioni in ambito sanitario, studiate appositamente per assicurare qualità della prestazione e riduzione dei costi.

**Sorridenti Odontoiatria srl**

Borgo San Frediano, 10 - Firenze. Direttore Sanitario: Dott Marco Tonti.

Sorridenti Odontoiatria srl è la nuova società del Sistema CNA Firenze che facilita l'accesso alle cure dentali, grazie a prestazioni di elevata qualità e a costi accessibili. Per appuntamenti: Tel e Fax 055/2302649.

**Amplifon**

Sconto del 10% sull'acquisto di apparecchiature Amplifon Campagna gratuita di prevenzione dell'udito presso le sedi CNA Firenze.

**Blue Clinic – Centro di riabilitazione fisico motoria e medicina dello sport**

Via Guglielmo Giusiani,4 - Bagno a Ripoli  
Tel 055/6510678, e-mail info@blueclinic.it

Molti studi hanno dimostrato una stretta correlazione tra la mancanza di attività fisica e le malattie legate ai disturbi cardio-circolatori, all'ipertensione, ai tumori, al diabete, agli stati d'ansia e alla depressione.

Fare attività fisica con regolarità è un modo efficace per mantenersi in salute.

I soci CNA Pensionati hanno diritto a sconti del 10 e 20% sui prezzi di listino per i seguenti servizi:

- Diagnostica strumentale;
- Ecografia muscolare e articolare, Eco Cardio Color Doppler, Esame Holter Cardiaco, Esame Holter Presso-

rio, Cicloergometro, Audiometria, Impedenziometria;

- RMN e TAC tramite convenzione con struttura esterna; sarà cura del Centro organizzare gli appuntamenti nel più breve tempo possibile e con tariffe convenzionate;

- Riabilitazione Fisco Motoria;

- Consulenza traumatologica gratuita, con Medici del Centro (se ritenuto necessario dal Medico Sociale);

- Per importi superiori a euro 250,00 il Centro ha stipulato un accordo con CONSUM.IT (Gruppo M.P.S.) per piani personalizzati e flessibili di dilazione di pagamento (senza spese di istruttoria finanziamento);

- Consulenza Specialistiche Cardiologia, Oculistica, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Neurologia, Nutrizionista, Medicina Legale, Medicina del Lavoro, Malattie Apparato Respiratorio;

- Riabilitazione in piscina;
- Idrokinesiterapia;

- Terapia fisica e kinesiterapia;

- Massoterapia, FKT, Linfo-drenaggio, Idromassaggio, R.P.G. (Riabilitazione Posturale Globale);

- Terapie strumentali: Tecarterapia, Laserterapia, Magnetoterapia, Elettroterapia (Iloforesi, elettrostimolazioni, Tens, Correnti diadinamiche), Ultrasuonoterapia, Pressoterapia, Ipertermia;

- Valutazione diagnostica;

- Visita Fisiatrica;

- Visita Reumatologica;

- Test Isocinetic.

**Istituto Prosperius Centro diagnostico – Studi Medici**

Via F.lli Rosselli 62, Firenze  
Tel 055 2381634

- Sconto del 20% su esami di laboratorio (esclusa genetica).

- Sconto del 20% su analisi cliniche, diagnostica strumentale (cardiologia, angiologia, diagnostica vascolare, neurologia, pneumologia), diagnostica per immagine (ecografia, TAC, Rmn, Rx, Moc), ossigenoterapia iperbarica, prestazioni di riabilitazione e fisioterapia.

- Sconto del 20% su degenza presso casa di cura "Villa Cherubini", Firenze.

**Istituto Prof.****Manfredo Fanfani**

Piazza Indipendenza, 18b - Firenze

Call Center. 055 49701. Info e prenotazioni: 055 4970615 / 055 4970631

I soci CNA Pensionati hanno diritto ai seguenti sconti sulle tariffe al pubblico:

- Esami di laboratorio: 20%

- Tutta la diagnostica (escluso PET/TC e medicina nucleare): 20%

- PET/TC, Medicina nucleare, Visite specialistiche: 10%

Per prenotazioni rivolgersi a:

*Sig.ra Daniela Cappelli (055/4970625)*

*Sig.ra Giovanna Gasperini (055/4970653) dell'Istituto Fanfani.*

**Istituto di ricerche cliniche Ecomedita**

Via Roma 42 - Empoli  
Tel 0571 - 99281

I soci CNA Pensionati hanno diritto ai seguenti sconti sulle tariffe al pubblico:

- Esami di laboratorio: 10%

- Diagnostica (risonanza, TAC, Moc, Rx, Ecografia): 20%

**Vital Center srl**

Via Pacinotti 15/b - Empoli  
Tel 0571 924797 Fax 0571/962530

Struttura Sanitaria Privata - Aut. Reg. Toscana Suap N.52/2004

Sconto del 10% sulle pre-

stazioni di riabilitazione e fisioterapia (medicina fisica e riabilitazione ortopedica, sportiva, neurologica, traumatologica, post-traumatica, patologie degenerative apparato muscolo scheletrico, malattie degenerative) e sulla terapia preventiva (vizi posturali, algie articolari, mantenimento dell'autonomia e riduzione rischi cadute dell'anziano, medical wellness, mantenimento benessere psicofisico).

**Gabinetto****Massofisioterapico Fiorentino S.n.c.**

Via Antonio Cocchi, 57 - Firenze

Tel e fax 055/578093

Sconto del 10% sulle prestazioni effettuate presso il centro.

L'Istituto cura la più vasta gamma di patologie osteo-articolari muscolari sia degenerative che traumatiche: artrosi, periartriti, tendinite, strappi muscolari, distorsioni, cervicalgie, torcicollo, mialgie, lombalgie, sciatiche, epicondiliti, lombocruralgie, sindrome tunnel carpale, rigidità articolare, difetti posturali ecc. Visite specialistiche: dietologia, psicologia, fisiatria, ortopedia chirurgica della mano, cardiologia. Fisioterapia a domicilio: rieducazione neuromotoria individuale, logopedia.

**Istituto di cura Val di Sieve**

San Francesco a Pelago

Sconto del 20% su:

- diagnostica per immagini;
- radiologia diagnostica (RX, Ecografie, TAC);
- gastroenterologia ed endoscopia digestiva;
- anatomia e istologia (esami di laboratorio analisi).



**CNA  
FIRENZE**

Confederazione Nazionale Artigianato Piccola e Media Impresa

# Le cure dentali

## fra i servizi offerti da CNA Firenze

L'ambulatorio è situato nel centro di Firenze, in Borgo San Frediano 10, e facilmente raggiungibile sia con i mezzi pubblici – linee Ataf 6 e D –, sia con i mezzi privati ( è posto in prossimità di diversi parcheggi pubblici: viale Ariosto, Piazza Cestello; Piazza del Carmine; Porta San Frediano e via della Fonderia)



*La struttura è aperta  
tutti i giorni  
con il seguente orario:*

dal Lunedì al Venerdì:  
dalle **9,30** alle **18,30**

Orario Continuato

Per prendere appuntamento  
telefonare allo **055 2302649**

## Sorridenti odontoiatria

Il sistema CNA Firenze offre ai propri soci anche servizi in campo sanitario.

Attraverso il nuovo ambulatorio dentistico Sorridenti Odontoiatria srl, è infatti facilitato l'accesso alle cure dentali grazie a prestazioni di elevata qualità ma a costi accessibili.

La struttura sanitaria eroga tutte le prestazioni specialistiche odontoiatriche

**Sorridenti Odontoiatri s.r.l.**

**Struttura Sanitaria Specialistica Odontoiatrica**

Autorizzata dalla Legge Regionale  
23 febbraio 1999, n.8

Accreditata dal Decreto Regionale  
22 ottobre 2009, n.5242

**Firenze, Borgo San Frediano 10**

**Tel 055 - 2302649**

*Direttore Sanitario Dott. Marco Tonti*

*Medico Chirurgo Odontoiatra*

*Specialista in Ortognatodonzia*

*Specialista in Odontostomatologia*

[www.sorridenti-odontoiatria.it](http://www.sorridenti-odontoiatria.it)

Valore Impresa - periodico di CNA Firenze.

Direttore Eleonora Prayer Galletti

N. 1/2011

Registrazione al Tribunale di Pisa 2/09 del 19 febbraio 2009

Periodico trimestrale - POSTE ITALIANE SPA - Spedizione in  
Abbonamento Postale - D.L.353/2003 conv.in L. 27/05/2004 n. 46  
art. 1, comma 1, DCB PISA -

Redazione: CNA FIRENZE - Via L. Alamanni 31 - Firenze

Tel. 055 265141 - Fax: 055 213789

Grafica: BERTRAM, Firenze - Tel. 055 2048235

Stampa: Grafiche Pacini - Pisa

www.bancacrfirenze.it



www.bancacrfirenze.it

**Sosteniamo  
chi crede  
nell'ambiente.**

## **FINANZIAMENTI ECOCREDITO**

Soluzioni di finanziamento economiche e flessibili, dedicate in modo specifico agli investimenti in energia pulita e in risorse sostenibili, effettuati da famiglie, professionisti, imprese ed enti che scelgono la tutela dell'ambiente.

Banca del gruppo  
**INTESA  SANPAOLO**



**BANCA  
CR FIRENZE**  
Vicini a voi.

